



Syndicat Intercommunal Val d'Anzieux Plancieux

RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DES SERVICES PUBLICS D'EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

EXERCICE 2023



Conformément au décret n°2007-675 du 02 mai 2007

Le rapport est établi à partir de données tirées des rapports annuels du délégataire ainsi que de données et informations propres à la Collectivité.

Il comporte les indicateurs réglementaires et des indicateurs complémentaires liés aux particularités du service.

La définition des indicateurs les plus techniques est rappelée dans un glossaire situé en fin de rapport.

Ces indicateurs sont identifiés dans le texte du rapport par le n° d'ordre au sein du glossaire.

Sommaire

Table des acronymes	4
Chiffres clés du service d'eau potable	5
Chiffres clés du service d'assainissement collectif	6
1. La présentation générale des services	7
1.1. Le territoire.....	7
1.2. Les missions	8
1.2.1. Le service public de l'eau potable.....	8
1.2.2. Le service public de l'assainissement	8
1.3. Le mode de gestion	9
2. Le service d'eau potable	13
2.1. Les usagers du service	13
2.2. Le patrimoine du service	14
2.3. Les ressources.....	15
2.3.1. Les volumes importés	15
2.3.2. Les ressources propres au service	15
2.4. La production.....	16
2.5. La distribution.....	17
2.5.1. Les volumes exportés	17
2.5.2. La distribution d'eau sur le territoire.....	17
2.6. Les interventions et travaux sur le territoire.....	22
2.7. Les performances du réseau	25
2.7.1. Le rendement	25
2.7.2. L'indice linéaire des volumes non comptés.....	26
2.7.3. L'indice linéaire de pertes.....	27
2.8. La qualité de l'eau.....	29
2.9. Le service aux usagers	30
2.10. Les tableaux récapitulatifs des indicateurs de performance.....	32
3. Le service d'assainissement collectif	33
3.1. Les usagers du service	33
3.2. Le patrimoine du service	34
3.3. La collecte des eaux usées.....	35
3.3.1. Le réseau de collecte	35

3.3.2. Performance de la collecte	37
3.4. Les interventions et travaux sur le territoire.....	38
3.5. Le traitement des eaux usées.....	39
3.6. Le service aux usagers	41
3.7. Les tableaux récapitulatifs des indicateurs de performance.....	42
4. Le prix des services de l'eau potable et de l'assainissement	44
4.1. Les modalités de tarification	44
4.2. Le prix total de l'eau	45
4.2.1. La facture 120 m ³	45
4.2.2. Le prix unitaire de l'eau	46
4.2.3. Comparaison nationale du prix total de l'eau	46
4.3. Les composantes du prix de l'eau potable	47
4.3.1. Le prix de l'eau potable	47
4.3.2. Décomposition du prix de l'eau potable.....	47
4.3.3. L'évolution du prix de l'eau potable	48
4.4. Les composantes du prix de l'assainissement.....	49
4.4.1. Le prix de l'assainissement collectif.....	49
4.4.2. Décomposition du prix de l'assainissement collectif.....	50
4.4.3. L'évolution du prix de l'assainissement collectif	51
4.5. Les éléments financiers de chaque service	52
4.5.1. Le service d'eau potable	52
4.5.2. Le service d'assainissement.....	55
Annexes	58

Table des acronymes

➤ Tous services confondus

ARS : Agence Régionale de Santé

CCSPL : Commission Consultative des Services Publics Locaux

DSP : Délégation de Service Public

EPCI : Etablissement Public de Coopération Intercommunale

IFEN : Institut Français de l'Environnement

INSEE : Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques

RPQS : Rapport sur le Prix et la Qualité du Service

SIVAP : Syndicat Intercommunal Val d'Anzieux Plancieux

TVA : Taxe sur la Valeur Ajoutée

➤ Service d'eau potable

DUP : Dossier d'Utilité Publique

ILC : Indice Linéaire de Consommation

ILP : Indice Linéaire des Pertes

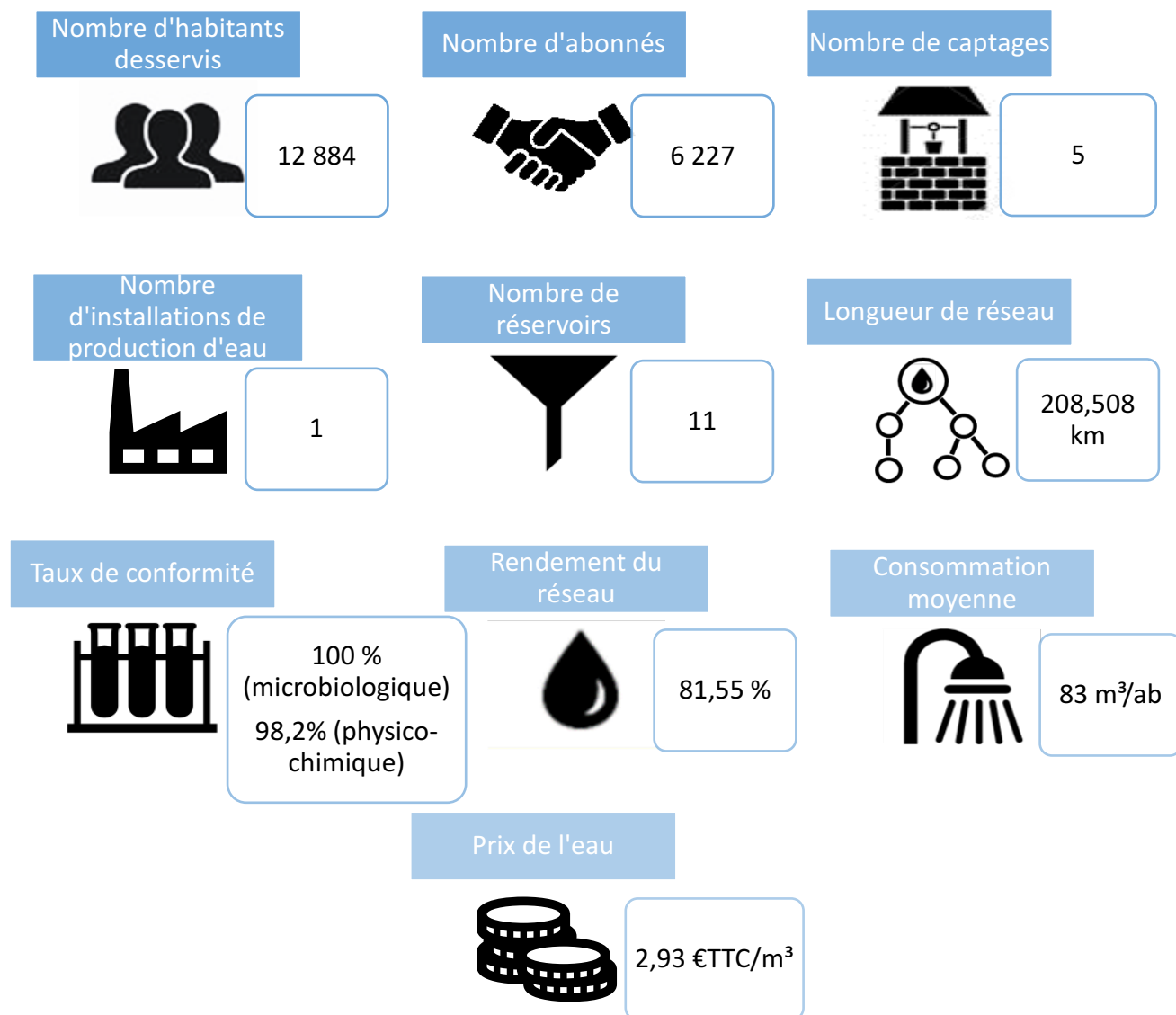
➤ Service d'assainissement

CSD : Conventions Spéciales de Déversement

SPANC : Service Public d'Assainissement Non Collectif

STEP : Station d'épuration

Chiffres clés du service d'eau potable



Chiffres clés du service d'assainissement collectif

Nombre d'habitants desservis



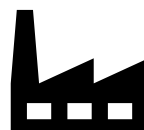
10 779

Nombre d'abonnés



5 001

Nombre d'installations de dépollution



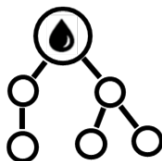
1

Nombre de postes de relevage



8

Longueur de réseau



98 km

Taux de conformité des rejets



100 %

Prix de l'eau



2,90 €TTC/m³

1. La présentation générale des services

1.1. Le territoire

En 2022, le territoire du Syndicat Intercommunal Val d'Anzieux Plancieux (SIVAP) comprend **7 communes** :

- Bellegarde-en-Forez
- Cuzieu
- Saint-Laurent-la-Conche
- Marclopt
- Montrond-les-Bains
- Rivas
- Saint-André-le-Puy

Le Rapport sur le Prix et la Qualité du Service est soumis à l'examen d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL) pour les communes de plus de 10 000 habitants, les EPCI de plus de 50 000 habitants et les syndicats mixtes comprenant au moins une commune de plus de 10 000 habitants (art L1413-1 du CGCT).

La Collectivité n'est pas dans l'obligation de soumettre le RPQS à la CCSPL.

➤ Eau potable

Le SIVAP assure la compétence Eau potable sur les communes de Bellegarde-en-Forez, Cuzieu, Marclopt, Montrond-les-Bains, Rivas, Saint-André-le-Puy et Saint-Laurent-la-Conche, représentant une population de **12 672 habitants** (source Banatic – millésime 2021).

➤ Assainissement

Concernant l'assainissement collectif, le SIVAP exerce la compétence sur 4 des 7 communes adhérentes (Bellegarde-en-Forez, Cuzieu, Montrond-les-Bains, Saint-André-le-Puy), représentant un bassin de vie d'environ **10 779 habitants** (source Banatic – millésime 2021).

1.2. Les missions

1.2.1. Le service public de l'eau potable

Les missions principales se décomposent en :

- **La gestion de la ressource :**

Afin d'être en mesure de garantir une bonne qualité d'eau, le SIVAP met en place les préconisations de la Déclaration d'Utilité Publique (DUP) instruite sur chaque ressource. La DUP permet de définir le périmètre de protection à mettre en place autour des ressources en eau.

- **Le pompage et le stockage :**

La ressource est puisée dans le milieu naturel grâce aux différents ouvrages de captage, notamment les puits et les forages. Afin d'avoir le quantitatif suffisant pour l'approvisionnement des abonnés, les eaux puisées sont acheminées jusqu'à des réservoirs de stockage.

- **La distribution et la vente de l'eau potable :**

La distribution de l'eau potable se fait grâce à des réseaux gravitaires, où l'eau se déplace depuis les réservoirs jusqu'au point de distribution, ou grâce à des réseaux en pression, dans lesquels l'eau est envoyée à l'aide de surpresseurs.

Des exigences réglementaires de rendement doivent être respectées (loi Grenelle 2) sur la distribution de l'eau afin de limiter les pertes en eau.

1.2.2. Le service public de l'assainissement

La compétence en matière d'assainissement est triple :

- **La collecte et le transport des eaux usées :**

La structure intercommunale assure la collecte des effluents des abonnés via les réseaux d'assainissement. Ces réseaux sont soit de type "unitaire", récupérant les eaux usées et les eaux pluviales au sein d'un même ouvrage ; soit de type "séparatif" ne récupérant que les effluents organiques.

Une fois collectées, les eaux usées produites par les usagers sont transportées vers les installations de traitement.

- **L'épuration :**

Le SIVAP possède 1 station d'épuration qui traite l'ensemble des effluents produits par les habitants du territoire, soit une capacité de traitement de 16 500 équivalents-habitants.

1.3. Le mode de gestion

➤ Eau potable

Le service public d'eau potable est actuellement délégué à l'entreprise Saur par un contrat de délégation de service public qui est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2014. Ce contrat a été signé pour une durée de 13ans et 9 mois, il arrivera à échéance le **30 septembre 2027**.

Le tableau ci-dessous présente les dates de prise d'effet et d'échéance du contrat et des avenants qui ont été signés :

DESIGNATION	PRISE D'EFFET	ECHEANCE	DUREE	OBJET
Contrat	01/01/2014	30/09/2027	13,75 ans	Délégation du service d'eau potable
Avenant 1	01/01/2016	/	/	Modification du périmètre pour intégration de la commune de Grézieux-le-Fromental et de 9 piézomètres – Rémunération revue en conséquence
Avenant 2	01/01/2021 (signature le 11/09/2023)	/	/	Nouvelles modalités de gouvernance entre le SIVAP, Loire Forez Agglomération et Saur Prise de compétence LFA pour les communes de Boisset-les-Montrond, Chalain-le-Comtal et Grézieux-le-Fromental

Le contrat de délégation de service public précise les rôles et responsabilités de la Collectivité et du délégataire, les obligations de résultats, les objectifs de performance à atteindre, le prix du service et son évolution sur la durée du contrat.

La répartition des obligations est synthétisée ci-dessous :

CATEGORIE	NATURE	DELEGATAIRE	COLLECTIVITE
Gestion du service	Application du règlement du service	X	
	Exploitation et entretien des installations	X	
	Qualité de l'eau	X	
	Relevé des compteurs	X	
Gestion des abonnés	Accueil des usagers	X	
	Facturation / Recouvrement	X	
	Traitement des réclamations clients	X	
Renouvellement	Clôtures	X	
	Compteurs	X	
	Canalisations < 12 m	X	
	Canalisations > 12 m		X
	Branchements (en cas de casse)	X	
	Équipements électromécaniques	X	
	Génie civil et bâtiments		X

➤ Assainissement

Le service public d'assainissement est actuellement délégué à l'entreprise Saur par un contrat de délégation de service public qui est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2014. Ce contrat a été signé pour une durée de 13ans et 9 mois, il arrivera à échéance le **30 septembre 2027**.

Le tableau ci-dessous présente les dates de prise d'effet et d'échéance du contrat et des avenants qui ont été signés :

DESIGNATION	PRISE D'EFFET	ECHEANCE	DUREE	OBJET
Contrat	01/01/2014	30/09/2027	13,75 ans	Délégation du service d'assainissement
Avenant 1	13/01/2015	/	/	Adaptation des dispositions applicables au curage des ouvrages d'eaux pluviales de voirie Compléments au bordereau des prix pour travaux de branchements et prestations diverses
Avenant 2	01/10/2016	/	/	Modifications des conditions de reversement de la part Collectivité
Avenant 3	04/10/2019	/	/	Intégration de la nouvelle station d'épuration, et rétrocession des réseaux et équipements de la ZA des Vorzines à Bellegarde-en-Forez
Avenant 4	01/01/2021 (signature le 11/09/2023)	/	/	Nouvelles modalités de gouvernance entre le SIVAP, Loire Forez Agglomération et Saur Prise de compétence LFA pour la commune de Boisset-les-Montrond.

Le contrat de délégation de service public précise les rôles et responsabilités de la Collectivité et du délégataire, les obligations de résultats, les objectifs de performance à atteindre, le prix du service et son évolution sur la durée du contrat.

La répartition des obligations est synthétisée ci-dessous :

CATEGORIE	NATURE	DELEGATAIRE	COLLECTIVITE
Gestion du service	Application du règlement du service	X	
	Exploitation et entretien des installations	X	
Gestion des abonnés	Accueil des usagers	X	
	Facturation / Recouvrement	X	
	Traitement des réclamations clients	X	
Renouvellement	Clôtures	X	
	Canalisations < 12 m	X	
	Canalisations > 12 m		X
	Branchements	X	
	Équipements électromécaniques	X	
	Génie civil et bâtiments		X

2. Le service d'eau potable

2.1. Les usagers du service

➤ Population desservie

Sur le périmètre du SIVAP, la population desservie par le réseau d'eau potable est estimée à environ **12 884 habitants [D101.0]** d'après l'exploitant. Cette valeur est stable entre 2022 et 2023, après une diminution entre 2020 et 2021 avec le retrait de 3 communes sur le périmètre pour le service d'eau potable (14 537 habitants sur le périmètre SIVAP en 2020).

➤ Abonnés du service d'eau potable

Le nombre d'abonnés du service de l'eau potable est de **6 227** en 2023, en légère augmentation de 0,63 % par rapport à l'exercice 2022.

Communes	abonnés 2019	abonnés 2020	abonnés 2021	abonnés 2022	abonnés 2023
Bellegarde-en-Forez	864	879	899	904	911
Boisset-les-Montrond	516	518	X	X	X
Chalain-le-Comtal	324	326	X	X	X
Cuzieu	640	642	654	657	657
Grézieux-le-Fromental	90	90	X	X	X
Marclopt	226	226	228	226	232
Montrond-les-Bains	2 872	2 906	3 119	3 186	3 209
Rivas	259	257	259	260	262
Saint-André-le-Puy	644	654	669	682	684
Saint-Laurent-la-Conche	265	271	273	273	272
TOTAL	6 700	6 769	6 101	6 188	6 227

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'Eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestiques en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

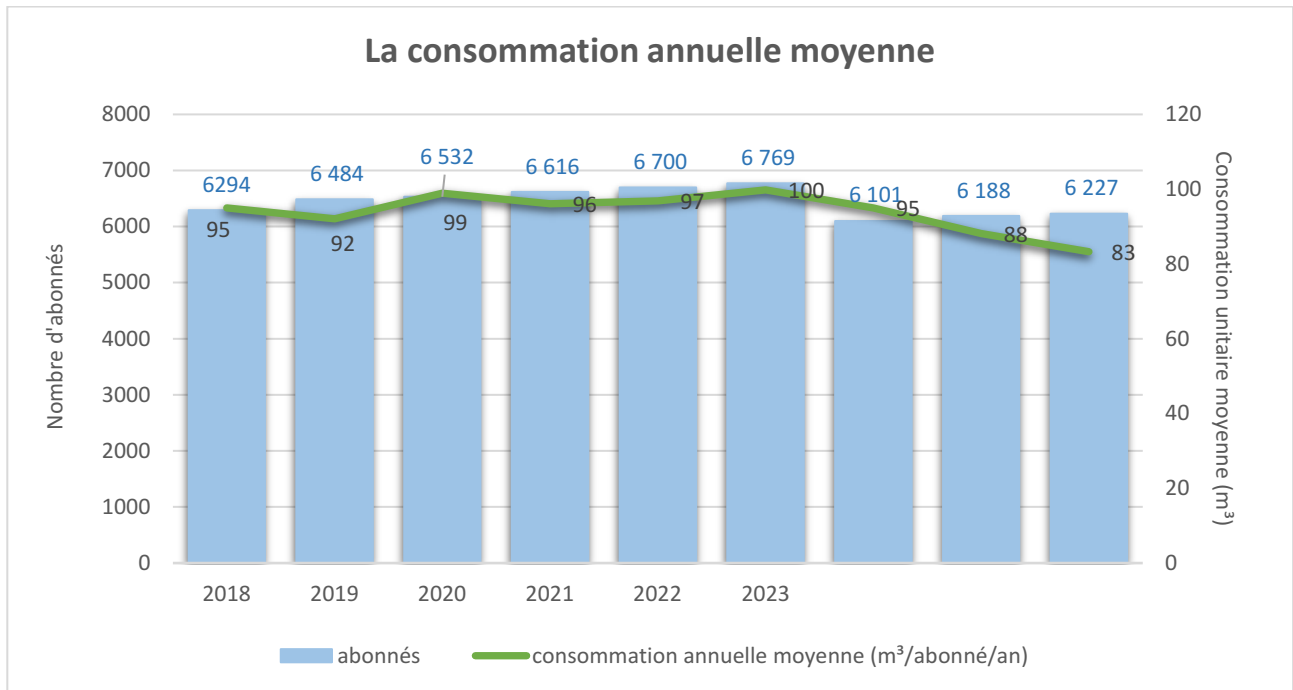
Les abonnés non domestiques sont ceux qui acquittent la redevance de pollution non domestique directement à l'agence de l'eau, du fait de l'importance de la pollution qu'ils rejettent, notamment les industriels.

Il y a **34 abonnés non domestiques** sur le périmètre en 2023.

La densité linéaire d'abonnés (*nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement*) est de **30 abonnés/km** au 31/12/2023.

➤ Volume consommé

La consommation moyenne par abonné (*consommation annuelle rapportée au nombre d'abonnés*) est de **83 m³/abonné/an** au 31/12/2023, en baisse de 5,50 % par rapport à 2022. Le Délégué indique qu'il n'a pas d'explication à cette baisse.



2.2. Le patrimoine du service

Le tableau suivant présente le patrimoine d'exploitation depuis le prélèvement de l'eau brute jusqu'au compteur de l'abonné :

RESSOURCES	STATIONS DE PRODUCTION	SUPPRESSEURS OU GROUPES DE POMPAGE	RESERVOIRS ET BACHES DE REPRISE	CAPACITE DE STOCKAGE (m ³)	LINEAIRE DE RESEAUX (KM)	BRANCHEMENTS	COMPTEURS
5 + 1 achat d'eau	1	5	11	3 003	208	6 227	6 227

Le linéaire de réseaux est indiqué hors branchements.

2.3. Les ressources

2.3.1. Les volumes importés

Le SIVAP achète l'eau potable au Syndicat Intercommunal de Chazelles. Ces volumes sont indiqués pour une année civile.

VOLUMES IMPORTES (m³)	2018	2019	2020	2021	2022	2023
SI Chazelles	54 915	63 101	53 578	78 640	207 637*	130 774

*Chiffre « faussé » en 2022 à cause des essais Badoit, d'après l'exploitant

On constate que les volumes importés sont en **nette augmentation par rapport aux exercices précédents** (*double de la moyenne 2019-2021*).

2.3.2. Les ressources propres au service

Le SIVAP possède plusieurs sites de captage d'eau brute :

RESSOURCE	IMPLANTATION	TYPE DE CAPTAGE	MISE EN SERVICE	NATURE DES EAUX	DEBITS NOMINAUX
Forage de Grangeon	St-André-le-Puy	Forage	2016	Eaux souterraines	15 m³/h
Forage de la Veange 2	Bellegarde-en-Forez	Forage	2008	Eaux souterraines	30 m³/h
Puits P1 Val d'Anzieux	St-André-le-Puy	Puits	1971	Eaux souterraines	40 m³/h
Puits P2 La Vaure	St-André-le-Puy	Puits	1976	Eaux souterraines	38 m³/h
Puits P3 Les Vials	St-André-le-Puy	Puits	1980	Eaux souterraines	38 m³/h

Chaque ressource possède un débit et une durée de prélèvement nominal, c'est-à-dire autorisé par l'arrêté de Déclaration d'Utilité Publique (DUP).

Les volumes prélevés correspondent aux volumes pompés dans la nappe.

Volume prélevé (m³)						VARIATION 22-23 (%)
RESSOURCE	2019	2020	2021	2022	2023	
Forage de Grangeon	73 829	77 211	80 269	70 435	65 219	-7,4%
Forage de la Veange 2	139 986	136 418	136 667	125 307	130 657	4,3%
Puits P1 Val d'Anzieux	145 505	183 193	155 014	142 927	163 073	14,1%
Puits P2 La Vaure	187 834	188 144	166 038	134 349	106 659	-20,6%
Puits P3 Les Vials	208 924	194 860	180 314	166 492	165 370	-0,7%
TOTAL	756 078	779 826	718 302	639 510	630 978	-1,3%

Le volume prélevé est en légère diminution de 1,30 % entre 2022 et 2023.

➤ Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau

L'indice d'avancement de la protection de la ressource en eau¹ [P108.3] est de **80 %**, stipulant que les arrêtés préfectoraux sont mis en œuvre (*terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés*). L'obtention des 20 points manquants est conditionnée à la mise en œuvre d'une procédure de suivi de l'application des arrêtés.

2.4. La production

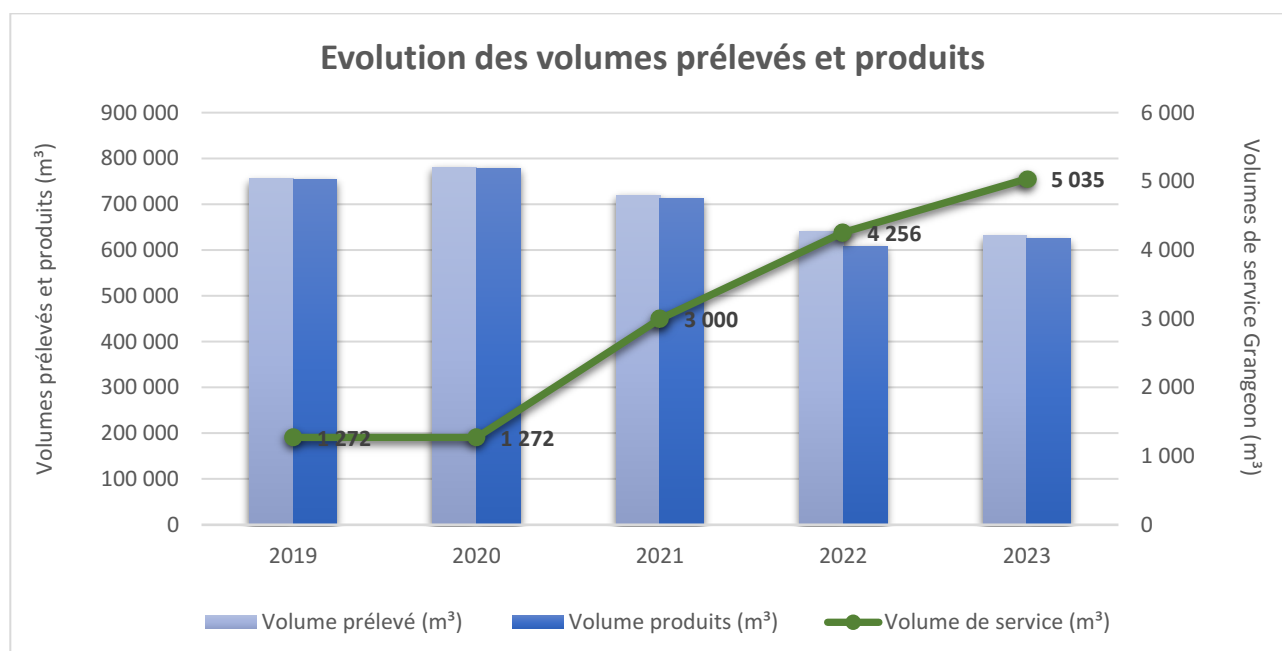
Le tableau ci-dessous présente les caractéristiques des installations de production d'eau potable sur le territoire :

RESSOURCE	STATION DE TRAITEMENT	TYPE DE TRAITEMENT	POTENTIEL DE PRODUCTION (m ³ /h)	VOLUME PRODUIT MOYEN (m ³ /h)
Forage de Grangeon	Traitement St André Le Grangeon	<ul style="list-style-type: none"> Démanganisation et élimination de l'arsenic Reminéralisation de l'eau Désinfection 	235	71,3
Forage de la Veange 2				
Puits P1 Val d'Anzieux				
Puits P2 La Vaure				
Puits P3 Les Vials				

Le potentiel de production des stations de traitement correspond au débit maximal que peut produire une usine. En fonctionnement normal, les volumes horaires produits moyens sont donc bien inférieurs aux potentiels de production.

Volume produits (m ³)						
STATION DE TRAITEMENT	2019	2020	2021	2022	2023	VARIATION 22-23 (%)
Traitement St André Le Grangeon	754 806	778 554	712 302	606 776	624 978*	3,0%

*les chiffres sont donnés en année calendaire (volume produit 2023 ramené sur 365 jours = **620 395 m³**)



Le volume de service nécessaire au fonctionnement de l'usine a été multiplié par 1,2 par rapport à la valeur de l'année dernière mais reste faible par rapport aux niveaux atteints sur la période précédant 2019, de l'ordre de 20 00 m³. Il n'y a pas eu de changement de process sur l'usine. Les volumes de service sont déclarés par le Délégué en faisant la différence entre les volumes prélevés (*mesurés sur chacune des 5 ressources*) et les volumes produits (*débitmètres en sortie de la station de Grangeon*).

2.5. La distribution

2.5.1. Les volumes exportés

La Collectivité vend une partie de l'eau produite à d'autres services. Ces volumes exportés sont présentés dans le tableau ci-dessous :

PROVENANCE	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Traitement St André Le Grangeon	12 264	15 584	523	87 587	124 741	109 067

2.5.2. La distribution d'eau sur le territoire

2.5.2.1. Les volumes mis en distribution et volumes vendus

➤ Volume mis en distribution

Le volume mis en distribution correspond au volume produit auquel on ajoute le volume importé et on retire le volume exporté.

Volume mis en distribution (m ³)						
	2019	2020	2021	2022	2023	VARIATION 22-23 (%)
TOTAL	808 465	838 391	692 825*	695 987*	642 102	-7,7%

* et :

19 247 m³ consommés à l'usine sans comptage pour essais Badoit 2021

45 424 m³ consommés à l'usine sans comptage pour essais Badoit 2022

Le volume mis en distribution est en baisse, les volumes importés sont en baisse également car il les essais Badoit ont pris fin cet exercice.

➤ **Volume vendu aux usagers**

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	VARIATION 22-23 (%)
Domestiques	616 894	628 051	NC	NC	NC	504 332	-
Non domestiques	19 164	20 928	NC	NC	NC	14 255	-
TOTAL	636 058	648 979	675 601	541 666	545 139	518 587	-4,9%

Les volumes vendus, ou volumes consommés comptabilisés, sont en diminution de 4,9 %

entre 2022 et 2023, malgré la hausse des abonnés en 2023, ce qui traduit une diminution de la consommation par abonnés cf supra.

➤ **Volume consommé autorisé**

Le volume consommé autorisé est la somme des volumes comptabilisés (*abonnés domestiques et non domestiques*), des consommations sans comptage et du volume du service du réseau.

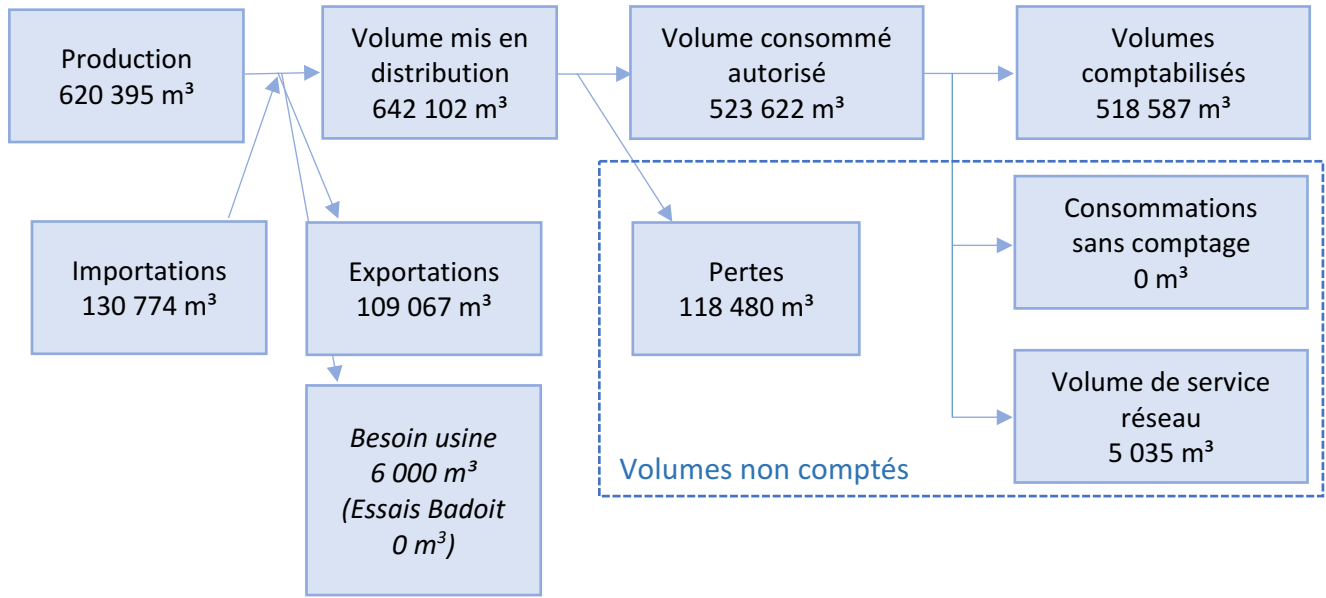
Les consommations sans comptage sont les volumes utilisés sans comptage par des usagers connus, avec autorisation. Il s'agit, par exemple, des essais de poteaux incendie, des bornes fontaines sans compteur, etc. Par définition, cette donnée est estimée.

Le volume de service du réseau est le volume utilisé pour l'exploitation du réseau, notamment pour l'hydrocurage ou la purge du réseau. Cette donnée peut également être estimée.

La somme des consommations sans comptage et des volumes de service représente les volumes autorisés non comptés.

Volume consommé autorisé						
	2019	2020	2021	2022	2023	VARIATION 22-23 (%)
Volumes comptabilisés	648 979	675 601	579 575	545 139	518 587	-4,9%
Consommations sans comptage	0	0	0	0	0	-
Volume de service du réseau	1 559	3 025	2 826	4 256	5 035	18,3%
Volume consommé autorisé	650 538	678 626	582 401	549 395	523 622	-4,7%
Pertes	157 927	159 765	110 424	146 592	118 480	-19,2%

2.5.2.2. Bilan des volumes mis en œuvre sur le service en 2023



	2017	2018	2019	2020	2021*	2022	2023	VARIATION 22-23 (%)
Pertes (m³)	159 143	167 761	157 927	159 765	110 424	146 592	118 480	-19,20 %

*Nouveau périmètre à partir de 2021

2.5.2.3. Le réseau de distribution

➤ Stockage et surpression

- Les réservoirs et bache de reprise

TYPE D'OUVRAGE	OUVRAGE	IMPLANTATION	CAPACITE DE STOCKAGE (m³)
Réservoir	Cuve Le Château	Bellegarde-en-Forez	500
	Cuve Montrond	Bellegarde-en-Forez	1000
	Cuve Val d'Anzieux n°1	Bellegarde-en-Forez	500
	Cuve Val d'Anzieux n°2	Bellegarde-en-Forez	500
	Cuve La Montagne 100 m³	Maringes	100
	Cuve La Montagne 50 m³	Maringes	50
Bâche de reprise	Bâche St-André-le-Grangeon	Saint-André-le-Puy	300

- Les stations de surpressions

TYPE D'OUVRAGE	OUVRAGE	IMPLANTATION	MISE EN SERVICE	DEBIT NOMINAL (m³/h)
Surpression	Relevage du Val d'Anzieux	Bellegarde-en-Forez	1950	27
	Surpression de Bellegarde Château	Bellegarde-en-Forez	1982	7
	Pompage direction Montrond	Saint-André-le-Puy	1998	117
	Pompage direction Val d'Anzieux	Saint-André-le-Puy	1998	117
	Bâtiment station de pompage	Saint-André-le-Puy	1998	-
Accélérateur	Accélérateur de Rivas	Cuzieu	1998	18

➤ Linéaire de réseau

Linéaire de réseau (km)	2018	2019	2020	2021*	2022	2023	VARIATION 22-23 (%)
TOTAL	248,421	247,475	247,185	199,626	199,130	208,508	+4,71%

**Nouveau périmètre en 2021*

Le linéaire de réseau est indiqué hors branchements. L'évolution constatée en 2023 est en partie due à l'intégration dans le patrimoine du SIVAP de la **conduite d'importation au SIEMLY (6 250 ml)** située sur la commune de Chazelles sur Lyon.

➤ Branchements

branchements	2018	2019	2020	2021*	2022	2023	VARIATION 22-23 (%)
Nombre de branchements	6 815	6 899	6 978	6 101	6 188	6 227	+0,60%
Branchements plomb	0	0	0	0	0	0	-
Taux de branchements plomb	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-

**Nouveau périmètre en 2021*

Tous les branchements en plomb identifiés ont été renouvelés sur le territoire du SIVAP.

➤ Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

En 2023 comme pour les exercices précédents, l'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable² [P103.2B] est de **120 points** sur un barème de 120. Il est obtenu de la façon suivante :

	POINTS MAXIMUM	POINTS OBTENUS
Partie A		
Existence d'un plan du réseau couvrant au moins 95 % du linéaire estimé du réseau de distribution hors branchements	10	10
Mise à jour du plan au moins annuelle	5	5
Les 15 points ci-dessus doivent être obtenus avant que le service puisse bénéficier des points supplémentaires suivants		
Partie B		
Informations structurelles complètes sur chaque tronçon (diamètre, matériau, année approximative de pose)	15	15
Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations	15	15
40 points doivent être obtenus avant que le service puisse bénéficier des points supplémentaires suivants		
Partie C		
Localisation et description de tous les ouvrages annexes (postes de prélèvement, déversoirs...)	10	10
Inventaire pompes et équipements électromécaniques	10	10
Dénombrement des branchements pour chaque tronçon du réseau (nombre de branchements entre deux regards de visite)	10	10
Inventaire caractéristiques compteurs et références carnet métrologique	10	10
Inventaire secteurs de recherche de pertes eau	10	10
Localisation et identification des interventions (purgés, renouvellement)	10	10
Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux	5	5
Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de travaux de réhabilitation et de renouvellement	10	10
TOTAL	120	120

2.6. Les interventions et travaux sur le territoire

➤ Interventions sur les ouvrages de production / stockage

TYPE D'OUVRAGE	OUVRAGE	IMPLANTATION	CAPACITE DE STOCKAGE (m³)	DATE DU DERNIER NETTOYAGE
Réservoir	Cuve Montrond	Bellegarde-en-Forez	1000	25/10/2023
	Cuve Val d'Anzieux n°2	Bellegarde-en-Forez	500	15/11/2023
	Bâche de mélange lent	LE GRANGEON	24,85	22/11/2023
	Bâche de mélange rapide	LE GRANGEON	3	22/11/2023
	Traitement + Bâche St andré LE GRANGEON	LE GRANGEON	300	22/11/2023
	Cuve La Montagne 100 m³	Maringes	100	22/11/2023

Seulement 6 réservoirs ont été nettoyés en 2023. Pour mémoire l'article R.1321-56 du code de la santé publique impose un nettoyage a *minima* annuel de chaque réservoir.

➤ Recherche de fuites

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	VARIATION 22-23 (%)
Linéaire inspecté (m)	11 491	8 599	63 729	6 500 (hors recherche par prélocalisation et écoute)	NC*	NC*	-
Fuites réparées sur conduites et branchements	25	20	30	41	35	21	-40%

*Le délégataire indique que cet engagement n'est pas suivi.

Le nombre total de réparations de fuites sur le réseau est de 21 en 2023, avec **9 fuites sur canalisation et 12 sur branchements**. Ceci représente une diminution de 40 % par rapport à 2022.

➤ Renouvellements

● Renouvellement des équipements

Les équipements renouvelés en 2023 sur le périmètre du SIVAP dans le cadre du compte de renouvellement sont :

Réservoir de Val d'Anzieux 1000	Sonde de niveau - cuve droite	Renouvellement complet du matériel	29/04/2023	948
Traitement + Bâche St André LE GRANGEON	Pompe 1 réservoir Montrond	Renouvellement complet du matériel	03/01/2023	8 460
Traitement + Bâche St André LE GRANGEON	Pompe submersible réseau d'assainissement	Renouvellement complet du matériel	13/02/2023	1 224
Regard débitmètre St Laurent La Conche	Pompe	Renouvellement complet du matériel	16/02/2023	952

Le montant des renouvellements réalisés est de **11 584 €**.

● Taux moyen de renouvellement des canalisations

	2019	2020	2021	2022	2023
Linéaire de réseau renouvelé (km)	0,240	3,120	5,950	5,780	1,930
Linéaire de réseaux (km)	247,475	247,185	199,626	199,130	208,508
Taux moyen de renouvellement des canalisations¹⁷ [P107.2]	1,20%	1,20%	1,30%	1,60%	1,63%

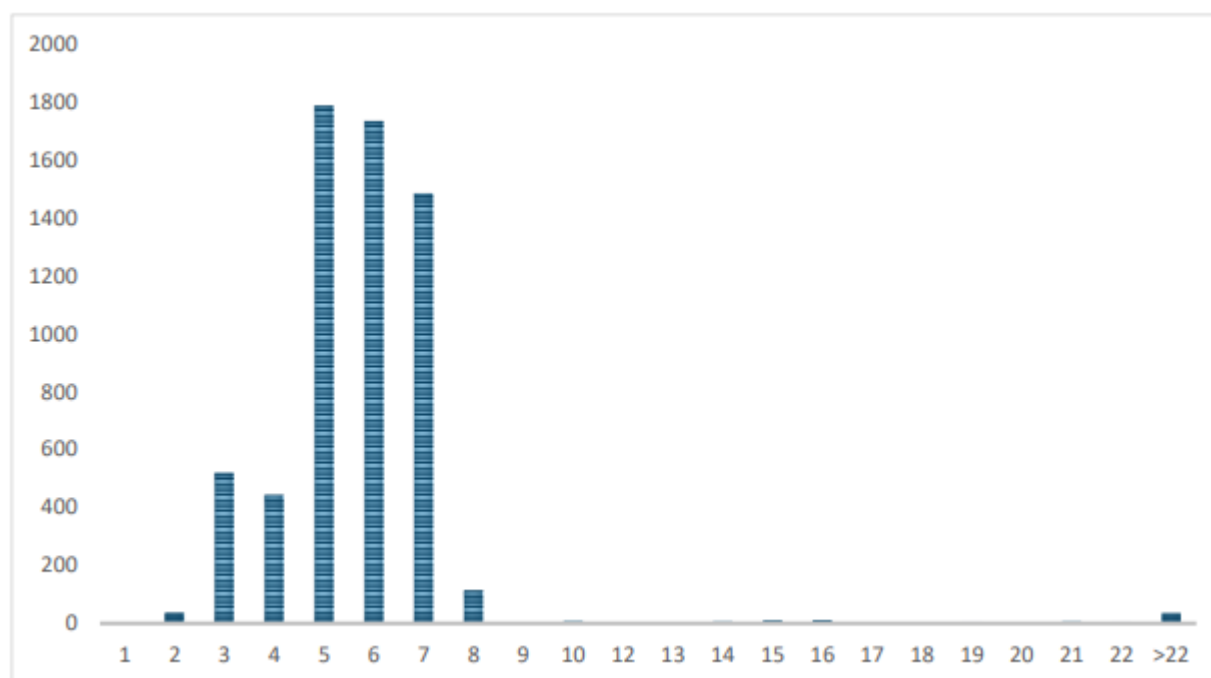
Le taux moyen de renouvellement des canalisations réalisé par la Collectivité sur les 5 dernières années est de **1,63%** du linéaire total de canalisations, c'est-à-dire **un total de 17 km de réseaux renouvelés en 5ans**.

● Taux de renouvellement des compteurs

Le renouvellement des compteurs est à la charge du délégataire.

En 2023 sur le périmètre du SIVAP, **171 compteurs** tous diamètres confondus ont été renouvelés, soit 2,75% du parc (6 227 compteurs actifs en décembre 2023).

La répartition des compteurs par âge et par diamètre transmise par le Délégué est la suivante :



En conclusion, l'âge moyen du parc compteurs est maintenu à un niveau satisfaisant (*âge moyen exact non précisé en 2023*) grâce à un renouvellement important des compteurs en début de contrat.

➤ Travaux sur le réseau

● Branchements neufs

58 branchements neufs ont été réalisés en 2023.

Le nombre total de branchements recensés sur le territoire de la Collectivité est de **6 227** ; il a augmenté de 0,63 % entre 2022 et 2023.

2.7. Les performances du réseau

2.7.1. Le rendement

➤ Définition

Le rendement du réseau permet de connaître quelle quantité d'eau mise en distribution dans le réseau arrive effectivement jusqu'au robinet du consommateur. Les facteurs qui jouent sur le rendement sont d'une part les fuites mais également les différents prélèvements d'eau sur le réseau (*défense incendie, purge de réseau, détournement d'eau...*) qui ne sont pas mesurés.

Il se calcule en faisant le ratio entre, d'une part le volume consommé autorisé augmenté des volumes vendus en gros à d'autres services publics d'eau potable et, d'autre part le volume produit augmenté des volumes achetés en gros à d'autres services publics d'eau potable.

$$\text{Rendement} = \frac{\text{Volume consommé autorisé sur 365 jours} + \text{Volumes vendus en gros (exporté)}}{\text{Volumes produits} + \text{Volumes achetés en gros (importé)}}$$

➤ Rendement du service

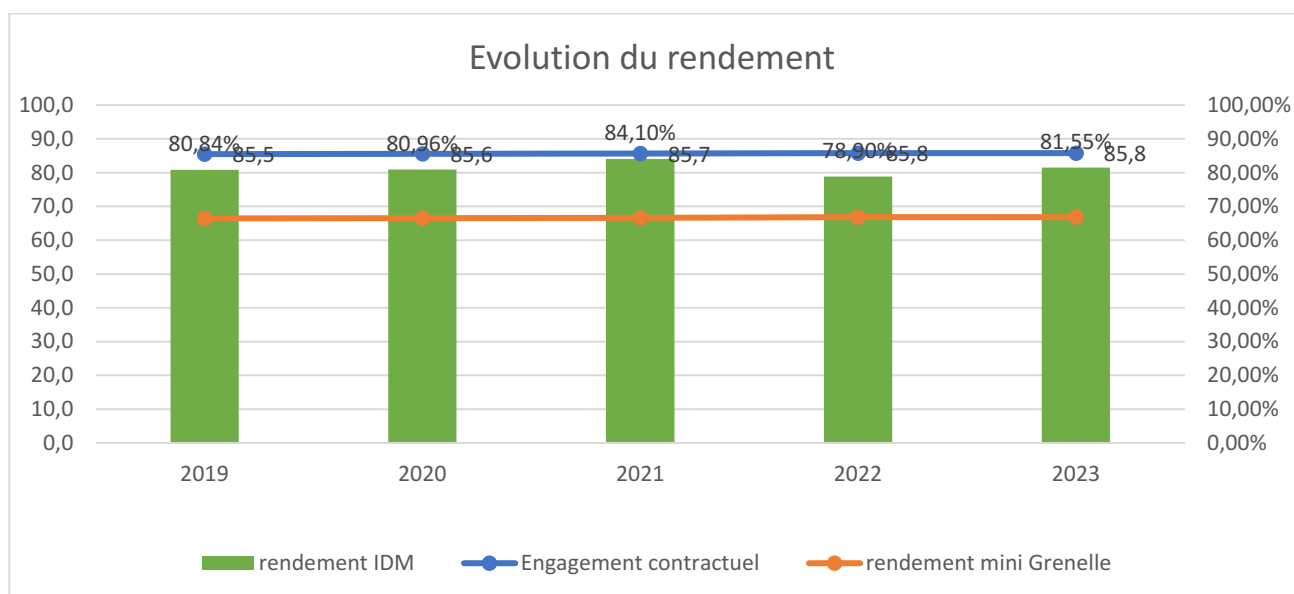
Le rendement du réseau⁴ [P104.3] est encadré par un engagement contractuel et la loi Grenelle 2 qui imposent des seuils minimaux à atteindre :

- Seuil Grenelle 2 : **66,8 % en 2023**

RENDEMENT DES RESEAUX						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
OBJECTIF CONTRACTUEL	85,40 %	85,50 %	85,60 %	85,70 %	85,80%	85,80%
RENDEMENT GLOBAL	79,48 %	80,84 %	80,96 %	84,10%	78,90%	81,55%

Le rendement atteint en 2023 est en augmentation de 3,36% par rapport à 2022.

Le seuil minimum de rendement imposé par la loi Grenelle 2 est bien respecté mais **l'engagement contractuel n'est pas atteint.**



2.7.2. L'indice linéaire des volumes non comptés

➤ Définition

Les indices linéaires, volumes de pertes ramenés à une longueur de réseau, ne dépendent pas directement de la consommation, contrairement au rendement. Ils permettent ainsi de calculer une performance sans intégrer l'impact de la variation des consommations.

L'indice linéaire des volumes non comptés évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), la somme des pertes par fuites et des volumes d'eau consommés sur le réseau de distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage.

Il se calcule en faisant le ratio entre le volume non compté, qui est la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé, et le linéaire de réseau de distribution.

$$\text{Indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{\text{Volume mis en distribution} - \text{Volume comptabilisé}}{\text{Longueur du réseau de distribution} \times 365}$$

➤ Indice linéaire des volumes non comptés du service

Aucune exigence réglementaire ou contractuelle n'encadre l'indice linéaire des volumes non comptés⁶ [P105.3].

INDICE LINEAIRE DES VOLUMES NON-COMPTES (M3/KM/JOUR)						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
INDICE GLOBAL	1,87	1,77	1,81	1,55	2,07	1,80

L'indice linéaire des volumes non comptés est en baisse de 13% par rapport à 2022.

2.7.3. L'indice linéaire de pertes

➤ Définition

L'indice linéaire des pertes (ILP) permet de mesurer les volumes d'eau perdus par jour et par kilomètre de réseau. Il permet d'estimer l'état physique du réseau. Sa valeur évolue notamment selon la densité de population raccordée au réseau.

Il se calcule en faisant le ratio entre le volume de pertes, qui est la différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé, et le linéaire de réseau de distribution.

$$\text{Indice linéaire de pertes} = \frac{\text{Volume mis en distribution} - \text{Volume consommé autorisé}}{\text{Longueur du réseau de distribution} \times 365}$$

La réglementation n'a pas d'exigence sur cet indicateur mais des valeurs de référence existent, qui permettent d'apprécier la valeur de l'indice linéaire de pertes selon la catégorie du réseau :

CATEGORIE DE RESEAU	RURAL	SEMI-RURAL	URBAIN
Bon	< 1,5	< 3	< 7
Acceptable	1,5 ≤ ILP < 2,5	3 ≤ ILP < 5	7 ≤ ILP < 10
Médiocre	2,5 ≤ ILP < 4	5 ≤ ILP < 8	10 ≤ ILP < 15
Mauvais	> 4	> 8	> 15

La catégorie du réseau se détermine avec l'indice linéaire de consommation (ILC) qui se calcule selon la formule suivante :

$$\text{Indice linéaire de consommation} = \frac{\text{Volume consommé autorisé} + \text{Volumes vendus en gros (exporté)}}{\text{Longueur du réseau de distribution} \times 365}$$

CATEGORIE DE RESEAU	RURAL	SEMI-RURAL	URBAIN
ILC (m³/km/j)	< 10	10 < ILC < 30	> 30

Sur le territoire du SIVAP, l'indice linéaire de consommation est de 9,18 m³/km/j en 2023. Le réseau est donc rural.

➤ Indice linéaire de perte du service

L'indice linéaire de pertes⁵ [P106.3] est encadré par un engagement contractuel qui impose des seuils minimaux à atteindre :

- Engagement contractuel :

	INDICE LINEAIRE DE PERTES					
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
OBJECTIFS CONTRACTUELS	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20
INDICE GLOBAL	1,87	1,75	1,77	1,52	1,97	1,57

L'indice linéaire de pertes est en diminution de 20,30 % par rapport à 2022.

L'indice linéaire de pertes est classé comme « **acceptable** » en 2023 d'après les grilles d'appréciation utilisées par les Agences de l'Eau.

L'indice linéaire de pertes obtenu en 2023 est de 1,57 m³/km/jour, il est donc toujours au-dessus de l'objectif contractuel de 1,20 m³/km/jour, **l'engagement n'est pas atteint** (*pénalité applicable pour 2023, à hauteur de 1 359 euros/HT*).

2.8. La qualité de l'eau

➤ Analyse de l'eau

L'eau mise en distribution sur le réseau d'eau potable est soumise à de nombreuses analyses qui sont réalisées au niveau de la ressource (eau brute), de la production (en sortie de traitement) et sur le réseau de distribution. Ces analyses sont réalisées par le Délégué et par l'Agence Régionale de Santé (ARS) tout au long de l'année.

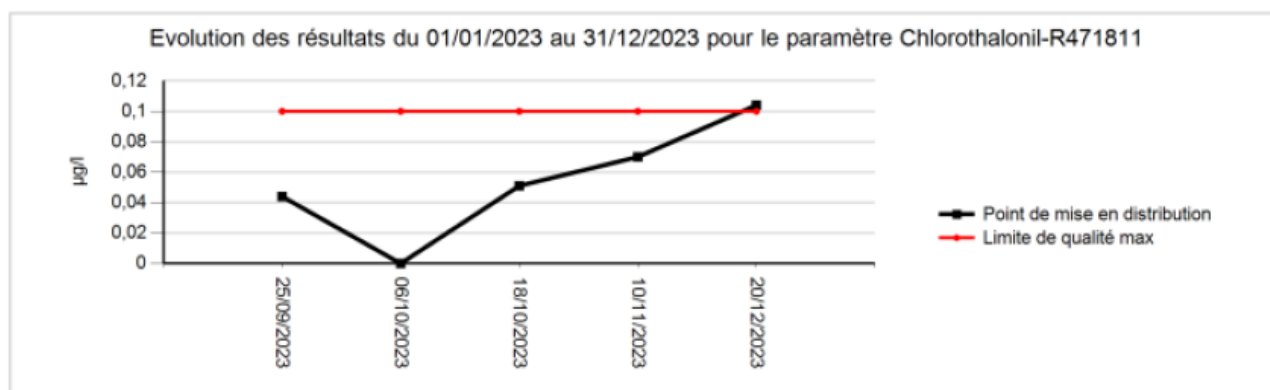
Les paramètres analysés sont physico-chimiques, caractérisant la nature de l'eau distribuée (pesticides, nitrates, sulfates...) et bactériologiques (coliformes, streptocoques...).

Le taux de conformité⁷ des analyses de l'ARS est de 100 % sur les paramètres biologiques [P101.1] et 98,2 % sur les paramètres physico-chimiques [P102.1].

	NOMBRE D'ANALYSES	TAUX DE CONFORMITE	PARAMETRE NON CONFORME
Paramètres physico-chimiques	54	98,2 %	Chlorothalonil
Paramètres bactériologiques	37	100 %	-

Une non-conformité ne traduit pas forcément un risque sanitaire pour le consommateur mais implique la mise en œuvre d'actions correctives.

Précision de l'exploitant : 1 prélèvement ARS en sortie de station met en évidence l'atteinte du seuil de 0,1 µg/l sur le paramètre **chlorothalonil R471811 (0,104 µg/l)**, dont la concentration augmente sur la fin de l'année. L'analyse de ce paramètre sera **poursuivie par l'ARS en 2024 mensuellement** afin d'en préciser l'évolution.



➤ Problématique du plomb

Le Code de la Santé Publique prévoit une teneur limite en plomb restrictive à compter du 25 décembre 2013 dont l'assurance du respect nécessite en principe la suppression de l'ensemble des branchements en plomb.

La campagne d'éradication des branchements plomb connus est terminée depuis plusieurs années.

2.9. Le service aux usagers

➤ Conditions d'accueil de la clientèle

Conformément au contrat de délégation et au règlement de service, les engagements auprès des usagers du délégataire sont notamment :

- Une pression statique maximale de 6 bars au compteur
- Une proposition de rendez-vous dans un délai de 7 jours en réponse à toute demande pour un motif sérieux, avec respect de l'horaire du rendez-vous dans une plage de 2 heures
- Une assistance technique au numéro de téléphone indiqué sur la facture (prix d'un appel local), 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, pour répondre aux urgences techniques avec un délai garanti d'intervention d'un technicien dans la demi-journée en cas d'urgence
- Un accueil téléphonique au numéro de téléphone indiqué sur la facture (04 69 66 35 00 - prix d'un appel local)) du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00
- Une réponse écrite à vos courriers dans les 8 jours suivant leur réception, qu'il s'agisse de questions sur une facture, sous 15 jours pour les réclamations administratives et sous 30 jours pour les réclamations techniques
- Une fermeture de branchement dans un délai de 8 jours ouvrés
- Une ouverture de branchement existant sous 48 heures suivant la demande
- Pour l'installation d'un nouveau branchement d'eau :
 - l'envoi du devis sous 10 jours ouvrés après réception de la demande après rendez-vous d'étude des lieux.
 - la réalisation des travaux, s'ils sont confiés au distributeur d'eau, à la date qui convenue ou au plus tard dans les 15 jours ouvrés après acceptation du devis et obtention des autorisations administratives,

➤ Relation à l'utilisateur

● Les branchements neufs

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés [D151.0]	2 jours	2 jours	2 jours	2 jours	2 jours	2 jours
Taux de respect du délai¹¹ [P152.1] (en %)	93,02%	95,77 %	92,09 %	92,79 %	97,98 %	97,29%

Cet indicateur est obligatoire uniquement si le présent rapport est soumis à validation par la CCSPL (*ce qui n'est pas le cas du SIVAP*).

- **Les interruptions de service**

Le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [P151.1] est de 3,43 pour 1 000 abonnés.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées⁸	0	0	0	5,98	5,18	3,43

Cet indicateur est obligatoire uniquement si le présent rapport est soumis à validation par la CCSPL (*ce qui n'est pas le cas du SIVAP*).

➤ **Gestion clientèle**

- **Les réclamations**

Le taux de réclamations⁹ [P155.1] est un indicateur de performance pour la qualité du service, mesuré par un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues.

Ce taux est de 1 réclamations pour 1 000 abonnés, en nette baisse par rapport à 2022 (*13 u/1 000 abonnés*).

Les réclamations concernent :

Objet des réclamations	2019	2020	2021	2022	2023	VARIATION 22-23 (%)
Facturation / encaissement	9	26	26	16	24	50,0%
Produit	20	20	28	33	6	-81,8%
Qualité de service	27	58	59	44	34	-22,7%
TOTAL	56	104	113	93	64	-31,2%

Le niveau de réclamations a diminué de 31,2% entre 2022 et 2023.

Cet indicateur est obligatoire uniquement si le présent rapport est soumis à validation par la CCSPL (*ce qui n'est pas le cas du SIVAP*).

- **Les impayés**

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Taux d'impayés sur les factures de l'année¹⁰ [P154.0] (en %)	1,03	0,98	1,06	1,36	1,00	1,68

Le taux d'impayés est en augmentation de 68 % en 2023.

Cet indicateur est obligatoire uniquement si le présent rapport est soumis à validation par la CCSPL (*ce qui n'est pas le cas du SIVAP*).

2.10. Les tableaux récapitulatifs des indicateurs de performance

CODE	INDICATEURS DU DECRET DU 2 MAI 2007	UNITE	2021	2022	2023
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	hab	12 200	12 884	12 884
D102.0	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	€/m ³	2,63	2,81	2,93
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	%	100%	100%	100%
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	%	62,2%	81,1%	98,2%
P103.2B	Indice de connaissance de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	points/120	120	120	120
P104.3	Rendement du réseau de distribution	%	84,1	78,9	81,55%
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés	m ³ /km/j	1,55	2,07	1,80
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau	m ³ /km/j	1,52	1,97	1,73
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	%	1,30	1,60	1,63
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	%	80	80	80
P109.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité	€	211	357,42	0

Les indicateurs suivants sont obligatoires uniquement si le présent rapport est soumis à validation par la CCSPL (ce qui n'est pas le cas du SIVAP).

CODE	INDICATEURS DU DECRET DU 2 MAI 2007	UNITE	2021	2022	2023
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	Jour	2	2	2
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	nb/1000 abonnés	5,98	5,18	3,43
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	%	92,79	97,98	97,29
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la Collectivité	an	NC	NC	NC
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	%	1,36	1	1,68
P155.1	Taux de réclamations	nb/1000 abonnés	4,09	13,39	1

3. Le service d'assainissement collectif

3.1. Les usagers du service

➤ Population desservie

Sur le périmètre du SIVAP, la population desservie [D201.0] par un réseau de collecte des eaux usées est estimée à environ 10 779 habitants (*l'indicateur présenté dans le rapport du délégataire est de 11 623 habitants desservis paraît surestimé*).

➤ Abonnés du service d'assainissement collectif

On distingue plusieurs types d'abonnés pour le service de l'assainissement collectif. En effet, les usagers de l'eau potable peuvent se trouver dans des situations différentes par rapport au réseau de collecte des eaux usées. On distingue alors :

- les usagers « non raccordables » au réseau de collecte, pour des raisons de non desserte par le réseau ou pour des raisons techniques. Ces usagers sont classés en zone d'assainissement non collectif et ne sont pas redevables de la redevance assainissement collectif,
- les usagers « raccordés » au réseau d'assainissement collectif,
- les usagers « raccordables, mais non raccordés ». Les abonnés de ces logements ont une obligation de raccordement dans un délai de 2 ans après pose du collecteur qui les dessert et sont redevables de la redevance assainissement collectif.

Le nombre d'abonnés du service d'assainissement collectif est de 5 001 en 2023, en augmentation de 0,46 % par rapport à l'exercice 2022.

Communes	Abonnés 2019	Abonnés 2020	Abonnés 2021*	Abonnés 2022	Abonnés 2023
Bellegarde-en-Forez	758	770	782	784	791
Boisset-les-Montrond	497	504	X	X	X
Cuzieu	568	574	578	576	576
Montrond-les-Bains	2 822	2 879	2 918	2 973	2 987
Saint-André-le-Puy	612	624	635	645	647
TOTAL	5 257	5 351	4 913	4 978	5 001

***Nouveau périmètre en 2021**

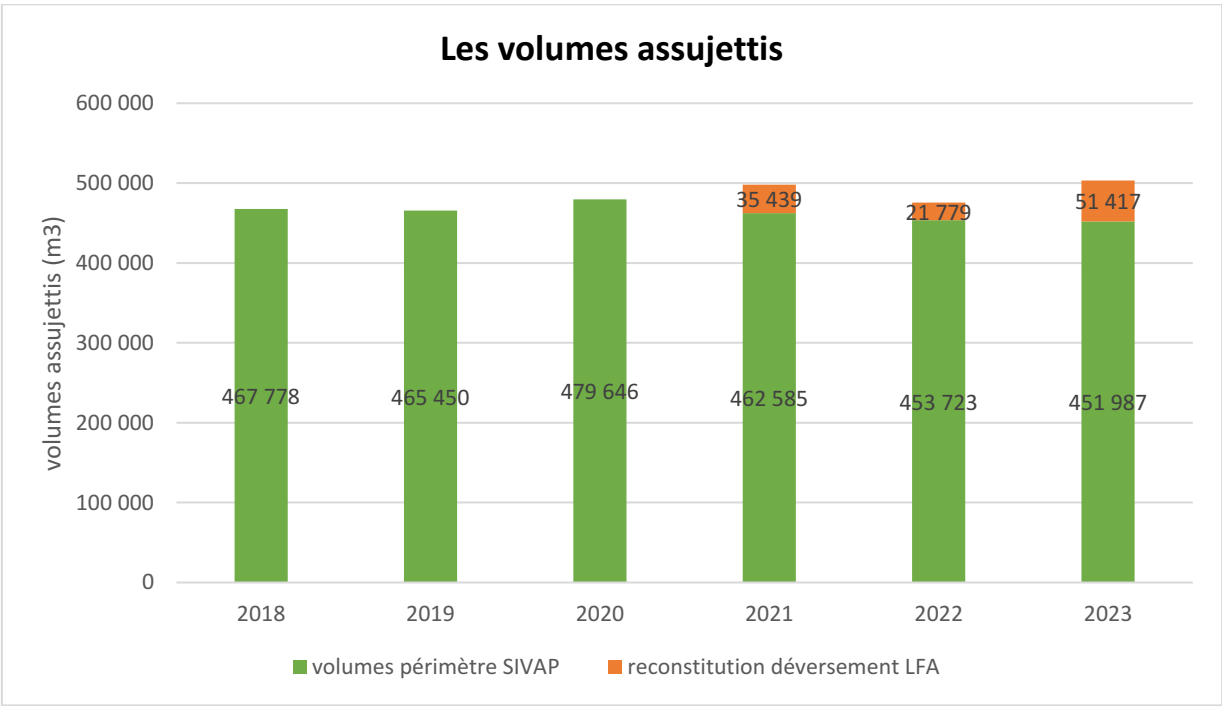
La densité linéaire d'abonnés (*nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement*) est de 51 abonnés/km au 31/12/2023.

En 2023, on note 1 convention spéciale de déversement d'effluents [D202.0], soit le même nombre que les années précédentes. Cette convention a été signée avec l'entreprise BATISTOU depuis 2008.

➤ **Volumes assujettis**

La facturation des usagers du service d’assainissement collectif se fait sur la consommation d’eau potable.

Les volumes assujettis à la redevance d’assainissement collectif sont de **451 987 m³ en 2023** sur le périmètre du SIVAP, en diminution de 0,38% par rapport à 2022 (auxquels s’ajoutent les déversements en provenance de LFA, de 51 417 m³ en 2023).



3.2. Le patrimoine du service

Le tableau suivant présente le patrimoine d’exploitation depuis la collecte des eaux usées jusqu’au rejet des eaux traitées :

TYPE DE RESEAUX	LINEAIRE RESEAUX EAUX USEES (KM)	LINEAIRE RESEAUX UNITAIRE (KM)	LINEAIRE RESEAUX EAUX PLUVIALES (KM)	POSTES DE RELEVAGES	STATION D'EPURATION	BRANCHEMENTS TS
Mixte	92,55		5,14	8	1	5 022

Le linéaire de réseaux est indiqué hors branchements. Le linéaire total en 2023 est de **97,690 km** (92,55 km hors pluvial).

3.3. La collecte des eaux usées

3.3.1. Le réseau de collecte

➤ Linéaire de réseau

LINEAIRE DE RESEAU EAUX USEES HORS BRANCHEMENT (km)						
2018	2019	2020	2021	2022	2023	VARIATION 22-23 (%)
105,42	105,67	106,33	92,50	92,65	92,55	-0,11 %

➤ Branchements

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	VARIATION 22-23 (%)
Nombre de branchements	5 378	5 420	5 526	5 077	5 064	5 022	-0,83%
Contrôle de conformité des branchements – hors vente - sur branchements existants	8	11	11	9	0	11	-

➤ Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

En 2023 comme pour les exercices précédents, l'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'assainissement collectif¹³ [P202.2B] est de **82 points** sur un barème de 120. Il est obtenu de la façon suivante :

	POINTS MAXIMUM	POINTS OBTENUS
Partie A		
Existence d'un plan du réseau couvrant au moins 95 % du linéaire estimé du réseau de collecte hors branchements	10	10
Mise à jour du plan au moins annuelle.	5	5
Les 15 points ci-dessus doivent être obtenus avant que le service puisse bénéficier des points supplémentaires suivants		
Partie B		
Informations structurelles complètes sur chaque tronçon (diamètre, matériau, année approximative de pose)	15	12
Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations	15	15
40 points doivent être obtenus avant que le service puisse bénéficier des points supplémentaires suivants		
Partie C		
Existence d'information géographique précisant l'altimétrie des canalisations	15	0
Localisation et description de tous les ouvrages annexes et des servitudes	10	10
Inventaire pompes et équipements électromécaniques	10	10
Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux	10	0
Localisation des interventions	10	10
Définition mise en œuvre plan pluriannuel enquête et auscultation réseaux	10	0
Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations	10	10
TOTAL	120	82

Un total de 40 points est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de collecte et de transport des eaux usées mentionné à l'article D. 2224-5-1 du code général des collectivités locales. Ils doivent être obtenus dans les parties A et B pour que le service puisse bénéficier des points de la partie C.

3.3.2. Performance de la collecte

- Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées¹² [P201.1] : **100 %** d'après exploitant
- Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers [P251.1] : **0 %**
- Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées¹⁵ [P255.3] : **30 points** (sur 120)
- Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions nationales issues de la directive ERU : **100%**

3.4. Les interventions et travaux sur le territoire

➤ Interventions d'entretien du réseau

- Curage des réseaux et désobstructions :

	2019	2020	2021	2022	2023	VARIATION 22-23 (%)
Curage préventif (ml)	4065	3505	7 729	5 131	5 865	+14,30%
% de réseau curé (yc pluvial)	3,85%	3,30%	8,08%	5,25%	6,00%	
Inspections télévisées (ml)	2971	2847	4 220	3 318	1 828	-44,90%
% de réseau inspecté (yc pluvial)	2,81%	2,68%	4,41%	3,40%	1,87%	
Désobstructions	17	9	3	19	27	+42,10%

Le nombre de points du réseau de collecte¹⁶ [P252.2] nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau est égal à **3,24** pour 2023 (*3 points noirs identifiés sur le réseau eaux usées*).

Le linéaire de réseau soumis à curage préventif est en augmentation par rapport à 2022, comme le nombre de désobstructions. Le rythme d'ITV a diminué en 2023.

En moyenne depuis le début de contrat, le délégataire a réalisé 2 601 ml d'inspection télévisées par an. Le délégataire **respecte les engagements contractuels concernant les inspections télévisées à fin 2023** (2 % du linéaire en moyenne par an soit 2,1 km/an).

L'engagement sur le curage préventif des réseaux (5 % du linéaire en moyenne par an soit 5,3 km/an) **n'est pas respecté**. Depuis le début du contrat, le délégataire a réalisé le curage de 4,4 km par an en moyenne.

➤ Renouvellements

- Renouvellement des équipements

Les équipements renouvelés en 2023 sur le territoire du SIVAP dans le cadre du compte de renouvellement sont :

PR Montrond les Bains n°002 - SR2 Le Pont rue de la Loire	Débitmètre DVO	Renouvellement complet du matériel	05/07/2023	1 991
PR Montrond les Bains n°002 - SR2 Le Pont rue de la Loire	Armoire électrique intérieure	Remplacement de composants ou rénovation	03/04/2023	1 035
PR Montrond les Bains n°002 - SR2 Le Pont rue de la Loire	Pompe 3	Remplacement de composants ou rénovation	20/06/2023	1 140
PR Montrond les Bains n°002 - SR2 Le Pont rue de la Loire	Pompe 2	Remplacement de composants ou rénovation	20/06/2023	963
PR Montrond les Bains n°003 - SR3 Rue du Colonel Besson	Sonde à ultrason	Renouvellement complet du matériel	10/01/2023	1 530
PR Montrond les Bains n°008 - SR08 ZAC les Bergères	Pompe 2	Renouvellement complet du matériel	10/01/2023	1 430
PR Montrond les Bains n°008 - SR08 ZAC les Bergères	Pompe 1	Renouvellement complet du matériel	10/01/2023	1 147
Epurateur Plancieux	Tamiseur traitement tertiaire	Remplacement de composants ou rénovation	02/02/2023	4 465
		Remplacement de composants ou rénovation	03/01/2023	3 562
Epurateur Plancieux	Centrifugeuse	Remplacement de composants ou rénovation	24/01/2023	14 395
Epurateur Plancieux	Pont racleur suceur	Remplacement de composants ou rénovation	21/02/2023	849

Le montant des renouvellements réalisés est de **32 505 €**.

- **Renouvellements des canalisations**

	2019	2020	2021	2022	2023
Linéaire de réseau renouvelé (km)	0,100	1,105	0,400	2,210	2,425
Linéaire de réseaux (km)	105,671	106,334	97,370	97,675	97,690
Taux moyen de renouvellement des canalisations¹⁷ [P253.2]	0,89%	0,93%	0,88%	0,95%	1,28%

Le taux moyen de renouvellement des canalisations réalisé par la Collectivité sur les 5 dernières années est de **1,28 %** du linéaire total de canalisations, c'est-à-dire **un total de 6 km de réseaux renouvelés en 5ans**.

➤ Travaux sur le réseau

- **Branchements neufs**

9 branchements neufs ont été réalisés en 2023.

3.5. Le traitement des eaux usées

➤ Ouvrages d'épuration

Le traitement des eaux usées des 4 communes du SIVAP est réalisé sur la station d'épuration de Plancieux. Une nouvelle station d'épuration (*Plancieux nouvelle*) a été mise en service en 2017 pour remplacer l'existant et augmenter la capacité de stockage (*9000 EH en 2016 / 16 500 EH en 2017*).

La station est désormais en mesure de traiter l'ensemble des effluents acheminés en tête de station par le réseau de collecte.

Cette station continue de traiter les effluents de la commune de Boisset-les-Montrond sur Loire Forez Agglomération, depuis son retrait du SIVAP.

STATION D'ÉPURATION	COMMUNES RACCORDEES	ANNEE DE MISE EN SERVICE	CAPACITE DE TRAITEMENT (EH)	DEBIT NOMINAL (m³/j)
Plancieux nouvelle	Bellegarde-en-Forez	2017	16 500	5 140
	Cuzieu			
	Montrond-les-Bains			
	Saint-André-le-Puy			

STEP Plancieux	2019	2020	2021	2022	2023	VARIATION 22-23 (%)
Volume traité (m³)	1 013 875	927 892	1 053 632	764 975	701 798	-8,3%
Charge hydraulique (%)	54,4%	43,2%	50,5%	41,0%	35,1%	-14,3%

Déversement en tête de station	2 374	3 818	10 972	1 128	348	-92,1%
Volumes facturés, yc LFA (m³)	465 450	479 646	498 024	475 502	503 404	6%
% volume traité non facturé	54,1%	48,3%	52,7%	37,8%	28,3%	-9,5%

Le volume d'effluent à traiter en entrée de station a diminué de 8,3% entre 2022 et 2023.

➤ Performance du système épuratoire

- Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions définies en application de l'arrêté du 21 juillet 2015 [P204.3]¹⁸ : **indicateur supprimé depuis l'exercice 2022 en 2023.**
- Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions définies en application de l'arrêté du 21 juillet 2015 [P205.3]¹⁹ : **indicateur supprimé depuis l'exercice 2022 en 2023.**
- Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau [P254.3]²⁰ : **100 %** (Police de l'Eau)

➤ Production de boues, déchets et autres sous-produits

STATION D'épuration	Plancieux nouvelle					
	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution 22-23
Boues évacuées [D203.0] (t MS)	418,11	284,46	237,60	201,90	267,60	+32,54%
Valorisation des boues	Epandage	Epandage	Epandage	Epandage	Epandage	
Boues valorisées (t MS)	418,11	284,46	237,60	201,90	267,60	+32,54%

Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation [P206.3] : **100 %**

3.6. Le service aux usagers

L'accueil clientèle est similaire au service d'eau potable.

➤ Gestion clientèle

- **Les réclamations**

Le taux de réclamations⁹ [P258.1] est un indicateur de performance pour la qualité du service, mesuré par un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues.

Ce taux est de **0 réclamations pour 1 000 abonnés**, stable depuis 2016 (0 u/1 000 abonnés).

Les réclamations orales concernent :

OBJET DES RECLAMATIONS	2019	2020	2021	2022	2023
Facturation / encaissement	2	4	19	12	0
Produit	0	0	0	0	0
TOTAL	2	4	19	12	0

Cet indicateur est obligatoire uniquement si le présent rapport est soumis à validation par la CCSPL (*ce qui n'est pas le cas du SIVAP*).

- **Les impayés**

	2019	2020	2021	2022	2023
Taux d'impayés sur les factures de l'année ¹⁰ [P257.0] (en %)	0,88	1,01	1,75	1,10	1,00

Le taux d'impayés est stable en 2023 par rapport à 2022.

3.7. Les tableaux récapitulatifs des indicateurs de performance

CODE ONEMA	INDICATEURS DU DECRET DU 2 MAI 2007	UNITE	2021	2022	2023
D201.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	hab	10 413	10 695	10 779
D204.0	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	€/m ³	2,66	2,81	2,90
P202.2B	Indice de connaissance de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Points /120	81	82	82
P201.1	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	%	90,3	90,3	100
P203.3	Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	%	100	100	<i>s/o depuis 2023</i>
P204.3	Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	%	100	100	<i>s/o depuis 2023</i>
P205.3	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration du service aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	%	100	100	<i>s/o depuis 2023</i>
P254.3	Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	%	100	100	100
D202.0	Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissement industriels au réseau de collecte des eaux usées	unité	1	1	1
D203.0	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration	tMS	237,6	201,9	267,6
P206.3	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	%	100	100	100
P207.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité	€/m ³	0,0002 €	0,0002 €	0,0002 €

Les indicateurs suivants sont obligatoires uniquement si le présent rapport est soumis à validation par la CCSPL (ce qui n'est pas le cas du SIVAP).

CODE ONEMA	INDICATEURS DU DECRET DU 2 MAI 2007	UNITE	2021	2022	2023
P251.1	Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers	nb/1000 abonnés	0	0	NC
P252.2	Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau	nb/100 km	0	0	3,24
P253.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées	%	0,88%	0,95%	1,28%
P255.3	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	points/120	30	30	30
P257.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	%	1,75	1,10	1
P258.1	Taux de réclamations	nb/1000 abonnés	0	0	0

4. Le prix des services de l'eau potable et de l'assainissement

4.1. Les modalités de tarification

➤ Part délégataire

Cette part correspond à la partie nette des recettes qui revient au délégataire pour le service qu'il fournit aux usagers. Elle comprend une part fixe facturée par abonné, dont l'objet est de couvrir les charges fixes du service, ainsi qu'une part variable qui est proportionnelle aux volumes consommés. L'ensemble de ces deux composantes est également appelé « prix de base ». Ce prix correspond aux coûts de prélèvement, de traitement, de stockage et d'acheminement de l'eau jusqu'au lieu de consommation (pour le service de l'eau potable), mais aussi la collecte et le traitement des eaux usées jusqu'au rejet dans le milieu naturel (pour le service de l'assainissement collectif). Il est fixé dans les contrats de délégation de service public.

➤ Part Collectivité

Le Comité syndical fixe chaque année le montant de la part Collectivité applicable à chaque m³ consommé. Elle permet d'équilibrer le budget « eau » ou « assainissement » de la Collectivité pour financer les investissements nécessaires au développement du service.

➤ Redevance Agence de l'Eau

L'Agence de l'Eau Loire Bretagne perçoit auprès des abonnés des sommes qui ont pour objet la préservation des ressources en eau (correspondant à l'ancienne « redevance prélèvement ») et la lutte contre la pollution (correspondant à l'ancienne « redevance pollution »).

En 2007, une nouvelle redevance a été créée pour la modernisation des réseaux. Les agences de l'eau sont des établissements publics d'études et d'interventions qui ont pour mission de coordonner la préservation et l'utilisation des ressources en eau. Elles contribuent à établir la politique de l'eau dans chaque bassin hydrographique et aident financièrement les collectivités à s'équiper conformément à des programmes pluriannuels qu'elles arrêtent.

➤ Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA)

Les services d'eau potable et d'assainissement bénéficient d'un taux de TVA réduit au lieu du taux normal de 20 % (19,6 % avant 2014) :

- 5,5 % pour le service d'eau potable
- 10,0 % pour le service d'assainissement

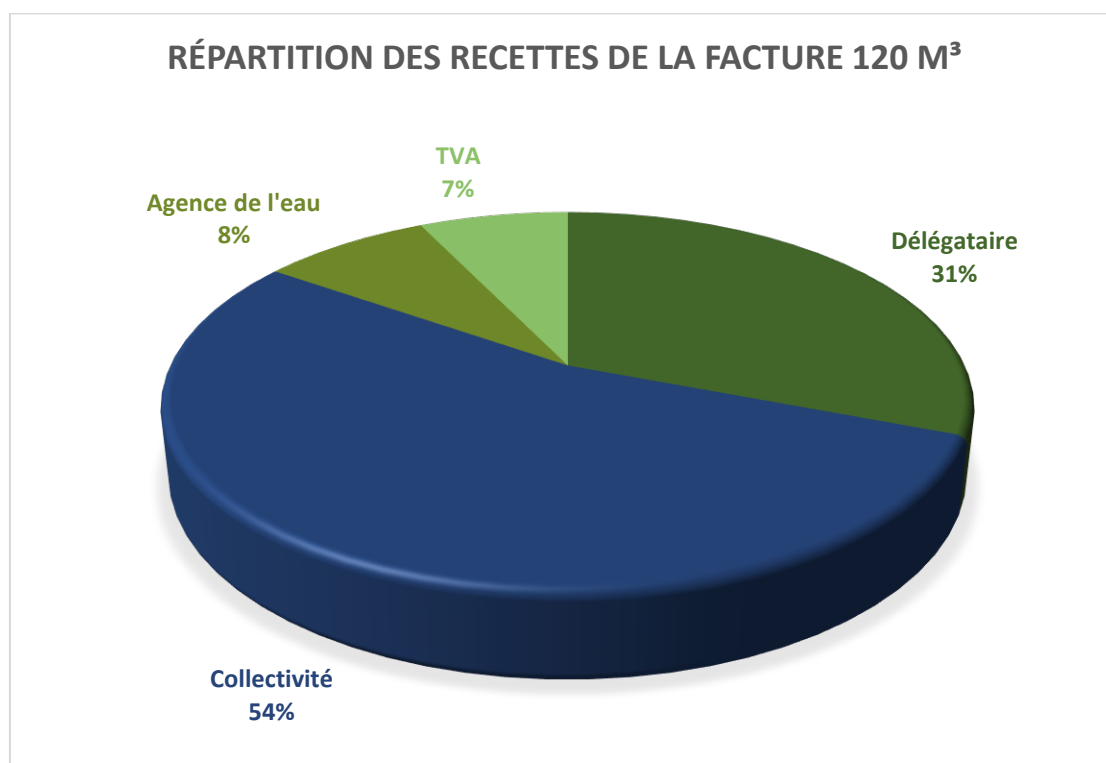
4.2. Le prix total de l'eau

4.2.1. La facture 120 m³

Le tableau ci-dessous reconstitue le détail d'une facture théorique pour une consommation annuelle de 120 m³ (référence INSEE). Les montants indiqués sont les tarifs ou redevances en vigueur au 1^{er} janvier de l'année considérée.

Facture 120 m ³	2020	2021	2022	2023	2024	VARIATION 23-24 (%)
Service d'eau potable (€HT)						
Part fixe Déléataire	26,15 €	26,42 €	27,48 €	29,61 €	30,67 €	4%
Part variable Déléataire	77,21 €	78,01 €	81,16 €	87,43 €	90,55 €	4%
Part fixe Collectivité	32,00 €	32,48 €	32,97 €	35,28 €	37,40 €	6%
Part variable Collectivité	121,32 €	123,14 €	124,99 €	133,74	141,77	6%
Préservation des ressources en eau	5,40 €	4,80 €	4,80 €	5,40 €	5,40 €	0%
Lutte contre la pollution	27,60 €	27,60 €	27,60 €	27,60 €	27,60 €	0%
Sous-total Eau potable (€HT)	289,68 €	292,46 €	299 €	319 €	333 €	4%
TVA (5,50 %)	15,93 €	16,09 €	16,43 €	17,56 €	18,32 €	4%
Sous-total Eau potable (€TTC)	305,61 €	308,55 €	315,43 €	336,62 €	351,71 €	4%
Service d'assainissement (€HT)						
Part fixe Déléataire	20,99 €	21,21 €	22,04 €	23,74 €	24,70 €	4%
Part variable Déléataire	62,09 €	62,74 €	65,18 €	70,22 €	73,06 €	4%
Part fixe Collectivité	16,00 €	16,24 €	16,48 €	17,30 €	17,82 €	3%
Part variable Collectivité	162,64 €	165,07 €	167,54 €	175,92 €	181,20 €	3%
Modernisation des réseaux de collecte	18,00 €	18,00 €	19,20 €	19,20 €	19,20 €	0%
Sous-total Assainissement collectif (€HT)	279,71 €	283,26 €	290,44 €	306,38 €	315,98 €	3%
TVA (10 %)	27,97 €	28,33 €	29,04 €	30,63	31,60 €	3%
Sous-total Assainissement collectif (€TTC)	307,68 €	311,59 €	319,48 €	337,01 €	347,57 €	3%
Prix total TTC	613,29 €	620,14 €	634,91 €	673,63 €	699,28 €	4%
Prix au m ³	5,11 €	5,17 €	5,29 €	5,61 €	5,83 €	4%

L'avenant n°3 au contrat DSP assainissement, pour l'intégration de la nouvelle station d'épuration, entré en vigueur courant 2019, constitue la principale évolution des tarifs.



4.2.2. Le prix unitaire de l'eau

Pour une consommation annuelle de 120 m³, le prix global de l'eau (*eau potable et assainissement collectif*) au m³ est le suivant :

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Prix au 1^{er} janvier (€TTC/m³)	4,94 €	4,92 €	5,11 €	5,17 €	5,29 €	5,61 €	5,83 €

4.2.3. Comparaison nationale du prix total de l'eau

D'après le panorama des services et de leur performance en 2022, dernier rapport disponible de l'observatoire des services publics d'eau et d'assainissement, en moyenne sur la France entière, le prix de l'eau potable était de 2,21 € TTC/m³ en 2022 et celui de l'assainissement était de 2,31 € TTC/m³, soit une facture globale de **4,52 € TTC/m³**.

Au 1^{er} janvier 2024, le prix de l'eau sur le territoire du SIVAP de 5,83 € TTC/m³, est supérieur à la moyenne nationale.

4.3. Les composantes du prix de l'eau potable

4.3.1. Le prix de l'eau potable

Pour une consommation annuelle de 120 m³, le prix de l'eau potable au m³ est le suivant :

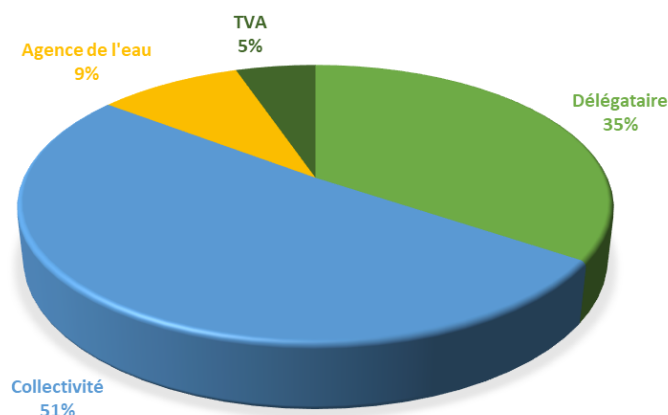
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Prix au 1^{er} janvier (€TTC/m³)	2,55 €	2,52 €	2,55 €	2,57 €	2,63 €	2,81 €	2,93 €

4.3.2. Décomposition du prix de l'eau potable

La décomposition du prix de l'eau potable au 1^{er} janvier sur les cinq dernières années est la suivante :

Prix en €HT	2019	2020	2021	2022	2023	2024	VARIATION 23-24 (%)
PART DELEGATAIRE							
Part fixe annuelle	25,55 €	26,15 €	26,42 €	27,48 €	29,61 €	30,67 €	4%
Part variable de 0 à 500 m ³	0,63 €	0,64 €	0,65 €	0,68 €	0,73 €	0,75 €	4%
Part variable de 500 à 1 000 m ³	0,69 €	0,71 €	0,71 €	0,74 €	0,80 €	0,83 €	4%
Part variable > 1 000 m ³	0,69 €	0,71 €	0,72 €	0,75 €	0,80 €	0,83 €	4%
PART COLLECTIVITE							
Part fixe annuelle	32,00 €	32,00 €	32,48 €	32,97 €	35,28 €	37,40 €	6,01%
Part variable de 0 à 500 m ³	1,01 €	1,01 €	1,03 €	1,0416	1,1145	1,1814	6,00%
Part variable de 500 à 1 000 m ³	0,74 €	0,74 €	0,75 €	0,7634	0,8168	0,8658	6,00%
Part variable > 1 000 m ³	0,69 €	0,69 €	0,70 €	0,7078	0,7573	0,8027	5,99%
REDEVANCES ET TAXES							
Préservation des ressources en eau (Agence de l'eau)	0,04 €	0,05 €	0,04 €	0,04 €	0,045 €	0,045 €	0,00%
Lutte contre la pollution (Agence de l'eau)	0,23 €	0,23 €	0,23 €	0,23 €	0,23 €	0,23 €	0,00%
TVA	5,50%	5,50%	5,50%	5,50%	5,50%	5,50%	0,00%

Pour une facture 120 m³ (consommation annuelle d'un ménage de référence selon l'INSEE) la répartition des recettes du service entre les bénéficiaires est la suivante :

RÉPARTITION DES RECETTES DE LA FACTURE 120 M³ - EAU POTABLE

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés du service pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 25/09/2023 effective à compter du 01/10/2023 fixant la part Collectivité du service d'eau potable

4.3.3. L'évolution du prix de l'eau potable

Dans le cadre du contrat de délégation de service public, la part délégataire varie selon un coefficient d'indexation K. La formule de calcul du coefficient d'indexation est basée sur des indices qui reflètent le coût du service (*personnel, électricité, travaux, frais divers*). La pondération de ces indices est définie dans le contrat de délégation.

	INDICE	PONDERATION	VALEUR AU 01/08/2019	VALEUR AU 01/08/2020	VALEUR AU 01/08/2021	VALEUR AU 01/08/2022	VALEUR AU 01/08/2023
Part fixe		15 %					
Personnel	ICHT-E	39 %	115,4	118,7	124	123,80	128,20
Electricité¹	010534 763	7 %	137,85	142,77	148,75	163,08	276,19
Electricité²	010534 766	1 %	111,03	136,36	155,37	155,32	178,64
Travaux	TP10a	14 %	140,73	140,98	143,90	156,58	164,35
Frais divers	FSD2	24 %	129,9	126,6	134,8	171,10	168,70
Coefficient K			1,0459	1,0568	1,0994	1,1843	1,2266

¹ Electricité tarif bleu professionnel option heures creuses

² Electricité vendue aux entreprises ayant souscrit un contrat pour capacité >36kVA

Le coefficient d'indexation du prix de l'eau potable se calcule de la manière suivante :

$$K = 0,15 + 0,39 \times \frac{ICHT - E}{ICHT - E_0} + 0,07 \times \frac{1653963}{1653963_0} + 0,01 \times \frac{1653964C}{1653964C_0} + 0,14 \times \frac{TP10a}{TP10a_0} + 0,24 \times \frac{FSD2}{FSD2_0}$$

Avec ICHT-E₀, 1653963₀, 1653964C₀ TP10a₀ et FSD2₀, les indices de références correspondant à l'année de prise d'effet du contrat.

4.4. Les composantes du prix de l'assainissement

4.4.1. Le prix de l'assainissement collectif

Pour une consommation annuelle de 120 m³, le prix de l'assainissement collectif au m³ est le suivant :

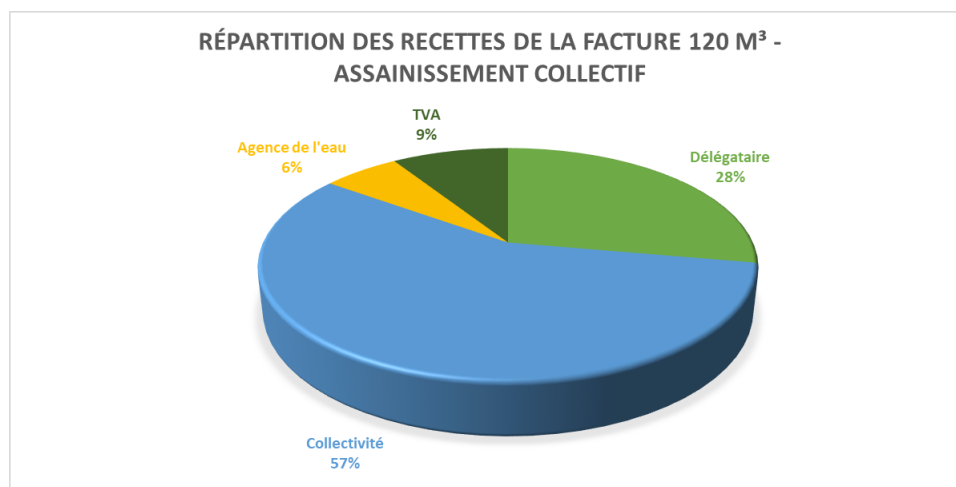
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Prix au 1^{er} janvier (€TTC/m³)	2,38 €	2,39 €	2,56 €	2,60 €	2,66 €	2,81 €	2,90 €

4.4.2. Décomposition du prix de l'assainissement collectif

La décomposition du prix de l'assainissement collectif au 1^{er} janvier sur les cinq dernières années est la suivante :

Prix en €HT	2019	2020	2021	2022	2023	2024	VARIATION 23-24 (%)
PART DELEGATAIRE							
Part fixe annuelle	17,51 €	20,99 €	21,21 €	22,04 €	23,74	24,7	4,04%
Part variable de 0 à 500 m ³	0,39 €	0,52 €	0,52 €	0,54 €	0,59 €	0,61 €	4,03%
Part variable de 500 à 1 000 m ³	0,41 €	0,54 €	0,55 €	0,57 €	0,61 €	0,64 €	7,71%
Part variable > 1 000 m ³	0,43 €	0,56 €	0,57 €	0,59 €	0,63 €	0,66 €	4,03%
PART COLLECTIVITE							
Part fixe annuelle	16,00 €	16,00 €	16,24 €	16,48 €	17,30 €	17,82 €	3,01%
Part variable de 0 à 500 m ³	1,36 €	1,36 €	1,38 €	1,40 €	1,466	1,51	3,00%
Part variable de 500 à 1 000 m ³	1,21 €	1,21 €	1,27 €	1,29 €	1,3524	1,393	3,00%
Part variable > 1 000 m ³	1,19 €	1,19 €	1,25 €	1,27 €	1,3296	1,3695	3,00%
REDEVANCES ET TAXES							
Modernisation du réseau de collecte (Agence de l'eau)	0,15 €	0,15 €	0,15 €	0,16 €	0,16 €	0,16 €	0,00%
TVA	10%	10%	10%	10%	10%	10%	0,00%

Pour une facture 120 m³ (consommation annuelle d'un ménage de référence selon l'INSEE) la répartition des recettes du service entre les bénéficiaires est la suivante :



Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés du service pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 25/09/2023 effective à compter du 01/10/2023 fixant la part Collectivité du service d'assainissement collectif.

4.4.3. L'évolution du prix de l'assainissement collectif

Dans le cadre du contrat de délégation de service public, la part délégataire varie selon un coefficient d'indexation K. La formule de calcul du coefficient d'indexation est basée sur des indices qui reflètent le coût du service (personnel, électricité, travaux, frais divers). La pondération de ces indices est définie dans le contrat de délégation.

	INDICE	PONDERATION	VALEUR AU 01/08/2019	VALEUR AU 01/08/2020	VALEUR AU 01/08/2021	VALEUR AU 01/08/2022	VALEUR AU 01/08/2023
Part fixe		15 %					
Personnel	ICHT-E	33 %	115,4	118,7	124	123,80	128,20
Electricité	16539 63	16 %	137,85	142,77	148,75	155,32	178,64
Travaux	TP10a	13 %	140,73	140,98	143,90	156,48	164,35
Frais divers	FSD2	23 %	129,9	126,6	134,80	171,10	168,70
Coefficient K			1,0578	1,0688	1,1107	1,1965	1,2447

Le coefficient d'indexation du prix de l'assainissement se calcule de la manière suivante :

$$K = 0,15 + 0,33 \times \frac{ICHT - E}{ICHT - E_0} + 0,16 \times \frac{1653963}{1653963_0} + 0,13 \times \frac{TP10a}{TP10a_0} + 0,23 \times \frac{FSD2}{FSD2_0}$$

Avec ICHT-E₀, 1653963₀, TP10a₀ et FSD2₀, les indices de références correspondant à l'année de prise d'effet du contrat.

4.5. Les éléments financiers de chaque service

4.5.1. Le service d'eau potable

4.5.1.1. Les recettes

➤ Recettes de vente d'eau

Les recettes de vente d'eau se composent des abonnements et parts variables relatifs à la vente d'eau.

Recettes de vente d'eau	2019	2020	2021	2022	2023
Délégataire	587 229 €	608 100 €	596 500 €*	655 600 €*	660 400 €*
Collectivité	817 913 €	846 412 €	729 362 €	837 932 €	917 701 €
TOTAL	1 405 142 €	1 454 512 €	1 325 862 €	1 493 532 €	1 578 101 €

* y compris périmètre LFA (gestion différenciée des deux périmètres impossible d'après le délégataire).

Le montant en 2023 pour la Collectivité correspond aux versements effectués au cours de l'exercice.

➤ Autres recettes d'exploitation

Les recettes du délégataire comportent aussi d'autres recettes d'exploitation. Les autres recettes d'exploitation regroupent les produits de travaux (branchements neufs) et les produits accessoires (frais d'accès au service, contrôle de compteurs...). Ces recettes sont comptées hors vente d'eau aux abonnés.

AUTRES RECETTES D'EXPLOITATION	2019	2020	2021	2022	2023
Produits des travaux	50 898 €	52 800 €	57 100 €*	36 700 €*	51 300 €*
Produits accessoires	36 517 €	36 300 €	44 000 €*	42 300 €*	41 800 €*
TOTAL	87 415 €	89 100 €	101 100 €*	79 000 €	93 100 €

* y compris périmètre LFA (gestion différenciée des deux périmètres impossible d'après le délégataire).

4.5.1.2. Les renouvellements

➤ Renouvellement

Les renouvellements des équipements, hors génie-civil, sont à la charge du délégataire. Le contrat de délégation prévoit une dotation annuelle dédiée au renouvellement dans le cadre d'un fonds contractuel.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Montant des renouvellements réalisés	37 489 €	42 156 €	48 376 €	55 375 €*	36 739 €*	12 764 €*
Dotation annuelle	28 546 €	29 175 €	29 856 €	30 167 €*	31 382 €*	33 809 €*
Solde en fin d'année	- 22 403 €	-35 355 €	- 53 873 €	-79 082 €	- 84 437 €	- 63 392 €

* y compris périmètre LFA (gestion différenciée des deux périmètres non présentée par le délégataire pour 2022, en cours d'établissement pour les années à venir).

Le délégataire est donc financièrement en « avance » par rapport au montant prévisionnel annuel de renouvellement.

4.5.1.3. Les investissements

➤ Investissements réalisés

Les travaux d'investissement sont effectués par la Collectivité.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Montants des investissements	263 015 €	273 082 €	1 122 680 €	437 153 €	1 890 101 €	1 841 289 €

Les principaux investissements réalisés sur l'exercice 2023 sont :

- Saint-André-Le-Puy - Mise aux normes des 3 puits : 470 972 €
- Montrond-les-Bains – Route Saint Etienne RD 1082 : 131 034 €
- Cuzieu – Rue de la Bourrée Froide et Côte Mulet : 250 551 €
- Marclopt – Route de Chatelard : 144 278 €
- Bellegarde-en-Forez – RD1089 : 186 656 €
- **Interconnexion SIEMLY : 428 124 €**

➤ Programme pluriannuel de travaux

Le montant global prévu pour les opérations 2024 s'élève 1 092 000 €HT.

4.5.1.4. L'évolution de la dette

➤ Etat de la dette

	2019	2020	2021	2022	2023
Encours de la dette au 31 décembre	2 726 061 €	2 464 688 €	2 196 562 €	1 927 256 €	2 639 033 €
Annuités					
En intérêts hors ICNE	79 317 €	71 446 €	63 333 €	53 579 €	68 193 €
En capital	261 835 €	261 373 €	268 126 €	269 306 €	282 314 €

➤ Amortissements réalisés

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Montant des amortissements	478 367 €	461 247 €	423 213 €	336 504 €	354 753 €	367 895 €

4.5.2. Le service d'assainissement

4.5.2.1. Les recettes

➤ Recettes des redevances perçues auprès des usagers assujettis

Les recettes perçues auprès des abonnés pour la collecte et le traitement des eaux usées se composent des abonnements et parts variables relatifs à la vente d'eau.

Recettes des redevances	2019	2020	2021	2022	2023
Délégataire	279 200 €	323 200 €	361 300 €*	381 400 €*	371 600 €*
Collectivité	634 716 €	630 210 €	687 483 €	660 348 €	945 752 €
TOTAL	913 916 €	953 410 €	1 048 783 €*	1 041 748 € *	1 317 352 €* *

* y compris périmètre LFA (gestion différenciée des deux périmètres impossible d'après le délégataire).

➤ Autres recettes d'exploitation

Les recettes du délégataire comportent aussi d'autres recettes d'exploitation. Les autres recettes d'exploitation regroupent les produits de travaux (branchements neufs) et les produits accessoires (frais d'accès au service...). Ces recettes sont comptées hors redevance perçues auprès des usagers assujettis.

AUTRES RECETTES D'EXPLOITATION	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Produits des travaux	27 000 €	45 800 €	46 790 €	54 400 €*	49 500 €*	47 300 €* *
Produits accessoires	80 300 €	68 600 €	-	- 21 300 €* *	-	10 700 €* *
TOTAL	107 300 €	114 400 €	46 790 €	33 100 €* *	49 500 €* *	58 000 €* *

* y compris périmètre LFA (gestion différenciée des deux périmètres impossible d'après le délégataire).

Les recettes de produits accessoires ont pour mémoire fait l'objet d'une régularisation en 2021.

4.5.2.2. Les renouvellements

➤ Renouvellement

Les renouvellements des équipements, hors génie-civil, sont à la charge du délégataire. Le contrat de délégation prévoit une dotation annuelle dédiée au renouvellement dans le cadre d'un fonds contractuel.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Montant des renouvellements réalisés	21 506 €	52 334 €	31 887 €	13 908 €*	6 132 €*	34 966 €*
Dotation annuelle	19 560 €	22 585 €	31 560 €	31 890 €*	33 139 €*	36 100 €*
Solde en fin d'année	8 905 €	-20 843 €	- 21 170 €	- 3 189 €	23 817 €	24 951 €

* y compris périmètre LFA (gestion différenciée des deux périmètres non présentée par le délégataire pour 2022, en cours d'établissement pour les années à venir).

Le délégataire est donc en « retard » par rapport au montant prévisionnel annuel de renouvellement.

4.5.2.3. Les investissements

➤ Investissements réalisés

Les travaux d'investissement sont effectués par la Collectivité.

INVESTISSEMENTS	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Eaux usées	772 411 €	625 863 €	386 544 €	nc	1 821 074 €	nc
Eaux pluviales	315 303 €	7 133 €	291 683 €		0 €	
TOTAL	1 087 714 €	632 996 €	678 227 €	480 784 €	1 821 074 €	2 052 669 €

Les principaux investissements réalisés sur l'exercice 2023 sont :

- Montrond-les-Bains – Rue Saint Etienne RD1082 : 127 217 €
- Montrond-les-Bains – Rue du Parc et Rue des Chênes : 102 691 €
- Cuzieu Rue de la Bourgée Froide et Côte du Mulet : **753 106 €**
- Montrond-les-Bains – Rue du Par cet des Chênes : 207 851 €
- Bellegarde-en-Forez – RD1089 : 515 176 €

➤ Programme de travaux pluriannuel

En 2024, le montant global prévu pour les opérations s'élève à 1 095 000 €HT.

4.5.2.4. L'évolution de la dette

➤ Etat de la dette

	2019	2020	2021	2022	2023
Encours de la dette au 31 décembre	1 416 981 €	1 276 626 €	1 133 877 €	988 622 €	840 743 €
Annuités					
En intérêts hors ICNE	41 505 €	39 952 €	35 777 €	31 489 €	27 084 €
En capital	131 818 €	140 355 €	142 749 €	145 254 €	147 879 €

➤ Amortissements réalisés

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Montant des amortissements	306 103 €	313 331 €	322 938 €	384 280 €	359 146 €	368 820 €

ANNEXES

- Annexe I : Méthode de calcul des indicateurs de performance
- Annexe II : Synthèse de l'ARS sur la qualité de l'eau potable
- Annexe III : Notice d'information de l'Agence de l'Eau

Annexe I : Méthode de calcul des indicateurs de performance

➤ Service de distribution de l'eau potable

- 1. Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau** : la valeur de cet indice est comprise entre 0 et 100 %, avec le barème suivant :

0 % : aucune action	20 % : études environnementale et hydrogéologique en cours
40 % : avis de l'hydrogéologue rendu	50 % : dossier déposé en préfecture
60 % : arrêté préfectoral en place, travaux terminés	80 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
100 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté	

En cas d'achat d'eau à d'autres services publics d'eau potable par le service ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en tenant compte des volumes annuels d'eau produits ou achetés à d'autres services publics d'eau potable. (Arrêté du 2 mai 2007)
- 2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable** : la valeur de cet indice est comprise entre 0 et 102, avec le barème suivant :

10 points : Existence d'un plan des réseaux de transport et de distribution d'eau potable.
5 points : Définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux

Les 15 points ci-dessus doivent être obtenus avant que le service puisse bénéficier des points supplémentaires suivants :

 - + 15 : informations structurelles complètes sur chaque tronçon (diamètre, matériau)
 - + 15 : connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations
 - + 10 : localisation et description des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, compteurs de sectorisation...) et des servitudes
 - + 10 : Dénombrement des branchements pour chaque tronçon du réseau (nombre de branchements entre deux regards de visite)
 - + 10 : inventaire caractéristiques compteurs et références carnet métrologique
 - + 10 : inventaire secteurs de recherche de pertes eau
 - + 10 : Inventaire pompes et équipements électromécaniques
 - + 10 : localisation et identification des interventions (réparations, purges, travaux de renouvellement)
 - + 10 : Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux
 - + 10 : mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement et de réhabilitation

Les grands ouvrages – réservoir, stations de traitement, pompes... – ne sont pas pris en compte pour le calcul de cet indice. (Arrêté du 2 mai 2007)
- 3. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable** : Quotient du linéaire moyen du réseau de desserte renouvelé sur les 5 dernières années par la longueur du réseau de desserte. Calcul : $\frac{\text{Longueur cumulée du linéaire de canalisations du réseau de desserte renouvelé au cours des années } N-4 \text{ à } N}{5} \div \frac{\text{Longueur du réseau de desserte au } 31/12/N}{100} \times 100$
- 4. Rendement du réseau de distribution** : le rendement du réseau est obtenu en faisant le rapport entre, d'une part le volume consommé autorisé augmenté des volumes vendus à d'autres services publics d'eau potable et, d'autre part le volume produit augmenté des volumes achetés à d'autres services publics d'eau potable. Le volume consommateurs sans comptage et le volume de service du réseau sont ajoutés au volume comptabilisé pour calculer le volume consommé autorisé. Le rendement est exprimé en pourcentage. (Arrêté du 2 mai 2007)
- 5. Indice linéaire de pertes en réseau** : l'indice linéaire de pertes en réseau est égal au volume perdu dans les réseaux par jour et par kilomètre de réseau (hors linéaires de branchements). Cette perte est calculée par différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé. Il est exprimé en m³/km/jour. (Arrêté du 2 mai 2007)
- 6. Indice linéaire des volumes non comptés** : l'indice linéaire des volumes non comptés est égal au volume journalier non compté par kilomètre de réseau (hors linéaires de branchements). Le volume non compté est la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé. L'indice est exprimé en m³/km/jour. (Arrêté du 2 mai 2007)
- 7. Taux de conformité aux paramètres microbiologiques** : nombre de prélèvements microbiologiques conformes / nombre de prélèvements microbiologiques réalisés.
Taux de conformité aux paramètres physico-chimiques : Nombre de prélèvements physicochimiques conformes / nombre de prélèvements physico-chimiques réalisés.
Les conformités sont appréciées relativement aux limites de qualité fixées dans les textes réglementaires en vigueur pour le contrôle sanitaire. Pour les services desservant moins de 5000 habitants et produisant moins de 1000 m³/jour sont indiqués le nombre de prélèvements conformes et le nombre de prélèvements total, (d'après l'arrêté du 2 mai 2007)
- 8. Taux d'occurrence des interruptions du service non programmées** : nombre de coupures d'eau, par millier d'abonnés, survenues au cours de l'année pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance. Les interruptions programmées sont celles qui sont annoncées au moins 24h à l'avance. Les périodes d'alimentation par une eau non conforme au regard des normes de potabilité ne sont pas comptées comme des interruptions. Les coupures de l'alimentation en eau liées à des problèmes qualitatifs sont prises en compte. Les coupures chez l'abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures ne sont pas prises en compte. (Arrêté du 2 mai 2007)
- 9. Taux de réclamations** : ces réclamations peuvent être reçues par l'opérateur ou directement par la collectivité. Un dispositif de mémorisation et de suivi des réclamations écrites est à mettre en œuvre. Le taux de réclamations est le nombre de réclamations écrites rapporté au nombre d'abonnés divisé par 1 000. Sont prises en compte les réclamations relatives à des écarts ou des non-conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, d'engagements de service, notamment au regard du règlement de service, ou vis-à-vis de la réglementation, à l'exception de celles relatives au niveau de prix. (Arrêté du 2 mai 2007).

- 10. Taux d'impayés** : il correspond au taux d'impayés au 31/12 de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N-1. Le montant facturé au titre de l'année N-1 comprend l'ensemble de la facture, y compris les redevances prélèvement et pollution, la taxe Voies Navigables de France et la TVA liée à ces postes. Pour une facture donnée, les montants impayés sont répartis au prorata hors taxes et redevances de la part « eau » et de la part « assainissement ». Sont exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers. (Arrêté du 2 mai 2007)
- 11. Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés** : Pourcentage du nombre d'ouvertures de branchements réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service clientèle. Calcul : Nombre d'ouvertures de branchements réalisées dans les délais / nombre total d'ouvertures X 100.

➤ Le Service d'assainissement collectif

- 12. Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées** : Est défini comme le nombre d'abonnés du service public d'assainissement collectif rapporté au nombre potentiel d'abonnés de la zone relevant de l'assainissement collectif dans l'agglomération d'assainissement au sens de l'article R. 2224-6 du code général des collectivités territoriales. Le taux de desserte ne peut être établi qu'après définition des zones d'assainissement collectif et non collectif. On estime qu'un abonné est desservi par un réseau d'assainissement dès lors qu'un réseau existe devant l'immeuble. (arrêté du 2 mai 2007)
- 13. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées** (arrêté du 2 mai 2007) : la valeur de cet indice est comprise entre 0 et 120, avec le barème suivant :
- 10 points : existence d'un plan des réseaux de collecte et de transport des eaux usées
 - 5 points : Définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux
- Les 15 points ci-dessus doivent être obtenus avant que le service puisse bénéficier des points supplémentaires suivants :
- + 15 : informations structurelles complètes sur chaque tronçon (diamètre, matériau, année approximative de pose)
 - + 15 : Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations
 - + 15 : existence d'une information géographique précisant l'altimétrie des canalisations
 - + 10 : localisation et description de tous les ouvrages annexes (postes de relèvement, déversoirs...)
 - + 10 : inventaire pompes et équipements électromécaniques
 - + 10 : dénombrement des branchements sur les plans de réseaux)
 - + 10 : définition et mise en œuvre d'un plan pluriannuel d'enquête et d'auscultation du réseau
 - + 10 : localisation et identification des interventions
 - + 10 : mise en œuvre d'un plan pluriannuel de travaux de réhabilitation et de renouvellement
- 14. Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié** : en attente de la définition par le Ministère de l'Ecologie, du Développement et de l'Aménagement Durables
- 15. Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte** (arrêté du 2 mai 2007) : la valeur de cet indice est comprise entre 0 et 120, les éléments indiqués aux points B et C suivants n'étant pris en compte que si la somme des points mentionnés au point A atteint 80. Pour des valeurs de l'indice comprises entre 0 et 80, l'acquisition de points supplémentaires est faite si les étapes précédentes sont réalisées, la valeur de l'indice correspondant à une progression dans la qualité de la connaissance du fonctionnement des réseaux.
- A – Éléments communs à tous les types de réseaux
- + 20 : identification sur plan et visite de terrain pour localiser les points de rejets potentiels aux milieux récepteurs (réseaux de collecte des eaux usées non raccordés, déversoirs d'orage, trop pleins de postes de refoulement...)
 - + 10 : évaluation sur carte et sur une base forfaitaire de la pollution collectée en amont de chaque point potentiel de rejet (population raccordée et charges polluantes des établissements industriels raccordés)
 - + 20 : réalisation d'enquêtes de terrain pour reconnaître les points de déversements et mise en œuvre de témoins de rejet au milieu pour identifier le moment et l'importance du déversement
 - + 30 : réalisation de mesures de débit et de pollution sur les points de rejet, suivant les prescriptions définies par l'arrêté du 22 décembre 1994 relatif à la surveillance des ouvrages de collecte et de traitement des eaux usées mentionnées aux articles L. 372-1-1 et L. 372-3 du code des communes
 - + 10 : réalisation d'un rapport présentant les dispositions prises pour la surveillance des systèmes de collecte et des stations d'épuration des agglomérations d'assainissement et les résultats en application de l'arrêté du 22 décembre 1994 relatif à la surveillance des ouvrages de collecte et de traitement des eaux usées mentionnées aux articles L. 372-1-1 et L. 372-3 du code des communes + 10 : connaissance de la qualité des milieux récepteurs et évaluation de l'impact des rejets sur le milieu récepteur
- B – Pour les secteurs équipés en réseaux séparatifs ou partiellement séparatifs
- + 10 : évaluation de la pollution déversée par les réseaux pluviaux au milieu récepteur, les émissaires concernés devant drainer au moins 70% du territoire desservi en amont, les paramètres observés étant à minima la pollution organique (DCO) et l'azote organique total.
- C – Pour les secteurs équipés en réseaux unitaires ou mixtes
- + 10 : mise en place d'un suivi de la pluviométrie caractéristique du système d'assainissement et des rejets des principaux déversoirs d'orage
- 16. Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau** : est recensé le nombre de points du réseau de collecte des eaux usées (unitaire ou séparatif) nécessitant au moins 2 interventions par an (préventives ou curatives). Ce nombre est rapporté à 100 km de réseaux de collecte des eaux usées, hors branchements. (Arrêté du 2 mai 2007).
- 17. Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées** : Quotient du linéaire moyen du réseau de collecte hors branchements renouvelé sur les 5 dernières années par la longueur du réseau de collecte hors branchements.

- 18. Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié :** en attente de la définition par le Ministère de l'Ecologie, du Développement et de l'Aménagement Durables.
- 19. Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié :** en attente de la définition par le Ministère de l'Ecologie, du Développement et de l'Aménagement Durables.
- 20. Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau :** parmi les bilans de fonctionnement des équipements d'épuration réalisés sur 24h, nombre de bilans conformes aux objectifs de rejet spécifiés par l'arrêté préfectoral rapporté au nombre total de bilans (arrêté du 2 mai 2007).

Annexe II : Synthèse de l'ARS sur la qualité de l'eau potable

Annexe III : Notice d'information de l'Agence de l'Eau